

## 児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

### ●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

### ●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

### ●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

### ●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

社会福祉法人 角田市社会福祉協議会

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設	全体			配布枚数	113世帯		
配布数	回答数	回答率		51			
113	49	43.4%					43
				横倉	18	金津	5
				横倉(ク)	33	北郷	12
				東根	2	北郷(ク)	16
				桜児	12	北郷(第2)	15

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	8 16.3%	26 53%	9 18.4%	3 6.1%	2 4.1%	1 2.0%
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	5 10.2%	21 42.9%	16 32.7%	3 6.1%	3 6.1%	1 2.0%
	3. 友達と仲良く遊んでいる	9 18.4%	28 57.1%	9 18.4%	1 2.0%	1 2.0%	1 2.0%
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	8 16.3%	21 42.9%	17 34.7%	2 4.1%		1 2.0%
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	9 18.4%	24 49.0%	11 22.4%	4 8.2%	1 2.0%	
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	14 28.6%	20 40.8%	9 18.4%	2 4.1%	3 6.1%	1 2.0%
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	6 12.2%	18 36.7%	16 32.7%	7 14.3%	2 4.1%	
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	8 16.3%	30 61.2%	11 22.4%			
	5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	5 10.2%	24 49.0%	12 24.5%	2 4.1%	6 12.2%	
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	14 28.6%	19 38.8%	12 24.5%	3 6.1%	1 2.0%	
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	7 14.3%	22 44.9%	14 28.6%	1 2.0%	4 8.2%	1 2.0%
	8. 施設および設備面について	4 8.2%	16 32.7%	21 42.9%	8 16.3%		
◆総合的に評価して満足している		4 8.2%	28 57.1%	14 28.6%	2 4.1%	1 2.0%	

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

##### 【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日その日の様子をはなしてくれるので
そう思う	先生達がきちんと見ていてくれるので理解していると思う 少人数なので目が行き届いていると思う

##### 【横倉児童クラブ】

そう思う	子どもが満足しているから
------	--------------

##### 【東根児童センター】

そう思う	子どもの意見を聞いてくれる
------	---------------

##### 【桜児童センター】

とてもそう思う	先生がしっかり見てくれているから 愛情を持って接して頂きました
そう思う	人数が少ない分接してくれると思う

##### 【金津児童センター】

とてもそう思う	それぞれの性格や特徴をおさえ、面倒を見てもらっていると思うから。 人数が少ないこともあり、先生の目が十分に届いていると思う。子どもが毎日笑顔で通って行くのでそう思う。
---------	--

##### 【北郷児童センター】

とてもそう思う	子ども本人と話していると思う
---------	----------------

##### 【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	子どもを見てしていると分かるが、楽しく行っているので良くしてもらっていると思う
---------	---

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

##### 【横倉児童館】

とてもそう思う	毎月のおたよりにも目標が書いてあるので
そう思う	行事に向かって子ども達を目標に向かわせてくれてると思う
ふつう	今月の目標があり目標に沿って行われていると思う そこまで目標をもって育ててないから

##### 【横倉児童クラブ】

ふつう	目標がわからない
-----	----------

##### 【東根児童センター】

そう思う	やりたいことをやらせてくれる
------	----------------

##### 【桜児童センター】

とてもそう思う	小さな施設ではありましたが色々な事を経験させて頂き成長を感じました
そう思う	日々の成長がわかるから

##### 【金津児童センター】

とてもそう思う	発達の早い子、遅い子もいるのでその子に応じて目標を決めて保育していると感じるから。
そう思う	簡単な計算や読み書きが出来るようになった。考えてから行動することが増えた。

##### 【北郷児童センター】

とてもそう思う	何事にも正しく言葉遣いなど色々教わっていると思う
---------	--------------------------

##### 【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

### 3. 友達と仲良く遊んでいる

#### 【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日誰誰ちゃん(くん)と何をして遊んだと嬉しそうに話してくれるので 人数が少ないのでとても仲良くしていると思う 年齢性別に関係なく、みんな仲良く遊んでいると思う お友達がいっぱいいるから
---------	--

#### 【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	子どもが楽しそうに話をしてくれるので
そう思う	時々仲間外れにされることがあるようです

#### 【東根児童センター】

そう思う	帰ってくると友達と遊んだ話をする
------	------------------

#### 【桜児童センター】

そう思う	たくさんの友達ができた
------	-------------

#### 【金津児童センター】

とてもそう思う	5人の仲良し組に見えます。時には気に食わない事や嫌なこともそれぞれあると思う が仲良くしていこうという意識が子ども達にあるから。
そう思う	子どもから友達の話聞くので。

#### 【北郷児童センター】

とてもそう思う	帰ってきたらその日の出来事を楽しそうに話してくれるから 家で友達と遊んだ話してくれます
そう思う	ケンカもしつつ、仲良くしている

#### 【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	たまにはぶつかっているようだが、後に引かないようで今の所心配ない
そう思う	他の学年の子とも楽しく遊んでいると思います

### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

#### 【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日その日の出来事を楽しそうに話してくれるので 毎日楽しそうだから
そう思う	行きたくないと言ったことはありません

#### 【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	お友達と遊ぶのを楽しみにしている 学校よりも児童クラブに行きたがっているから
ふつう	友人関係で悩んだことがあった。現在は喜んで通っているようです

#### 【東根児童センター】

とてもそう思う	毎日楽しそうに通っている
---------	--------------

#### 【桜児童センター】

とてもそう思う	先生を信頼していた。温かく見守ってくれていた
そう思う	毎日笑顔で通っている

#### 【金津児童センター】

とてもそう思う	日常の会話に「〇〇ちゃん、〇〇くんと～して遊んで楽しかった」と出て来る。生活の一部になっていると思える。 児童館がお休み日はとても残念そうにしているから。
---------	--

【北郷児童センター】

とてもそう思う	家で友達と遊んだ話をしてくれます
そう思う	元々お昼寝が苦手なのでそれ以外は毎日楽しいようです
ふつう	人数が減っている中、女の子が2人しか居なく一人休んでしまうと行きたがらないことがあった

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	こままわしやサッカーなど毎日楽しく過ごしている
そう思う	仲良しの友達がいるので楽しく通っているようです

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

【横倉児童館】

とてもそう思う	体調が悪そうなときは早く帰ることを勧めてくれたりケガをした時は処置をしてくれる そうなので
	ちょっと咳をした時でも報告があるから
そう思う	体調などの変化は、自宅に連絡が来るか降園時に伝えてもらう

【横倉児童クラブ】

そう思う	変化があればすぐ電話連絡くれる
わからない	ケガや体調を崩した事がない

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

とてもそう思う	先生が何かあれば伝えてくれるので
---------	------------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	熱がある時連絡や対応をしてくれる。カゼなどひいたときは他の子にうつさないよう ムリをさせないよう助言があるから。
そう思う	小さな変化にもすぐ気づいて伝えてもらえるため。

【北郷児童センター】

とてもそう思う	けがをした時にすごく心配してくれていていねいに対応してくれた 児童館でのケガや体調について丁寧に説明してくれます
そう思わない	自宅に帰って来てから本人からケガしたと聞くことが多かったです

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

【横倉児童館】

とてもそう思う	少しでも元気がなかったりすると声掛けをしてくれているので
---------	------------------------------

【横倉児童クラブ】

ふつう	先生によって言ってくれる人とあいさつだけの人で分かれる
わからない	祖母が迎えに行くことが多いため

【東根児童センター】

そう思う	鼻水が出始めると教えてくれる
------	----------------

【桜児童センター】

とてもそう思う	きちんと帰日には日中の様子について報告がありました その日あったことを帰りにちゃんと伝えてもらえます。
そう思う	先生から伝えてもらえる

【金津児童センター】

とてもそう思う	緊張したり子ども同士もめたことなど変わったことがあれば正直に話をしてくれる。
そう思う	何かあった時にはちゃんと伝えてもらっています。 小さな変化にもすぐ気づいて伝えてもらえるため。

【北郷児童センター】

とてもそう思う	咳が出てきたなど健康状態はいつも声かけてもらえます
---------	---------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	学校でのことや、子どもが言ったことも言っていただけるのでとても良いです
---------	-------------------------------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

【横倉児童館】

とてもそう思う	どんな事でも真剣に話を聞いてくれるので
---------	---------------------

【横倉児童クラブ】

ふつう	児童クラブに行きたくない時に話を聞いてもらった
そう思わない	忙しそうでそんな雰囲気ではない

【東根児童センター】

そう思う	子どもの事で不安なことがあると相談にのってくれる
------	--------------------------

【桜児童センター】

とてもそう思う	しっかり聞いてくれる 子どものことを理解し就学に向けて一緒に考えてくださいました
---------	---

【金津児童センター】

とてもそう思う	小学校に入るあたり相談をしてもらったり、今度児童館に入るにあたり今の状況を話しておいたりできるから。
そう思う	とても気さくな先生方なので話しやすい。 気になったことを聞くとていねいに話してくださります。

【北郷児童センター】

とてもそう思う	親身になって相談にのってもらえるのでありがたいです
---------	---------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

【横倉児童館】

とてもそう思う	細かくかいてあるので
そう思う	こまめに情報が来るのでわかりやすいです
ふつう	たまにあれば持っていくのかいかないのか書かれていない

【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	必要なことはおたよりにちゃんと記載されている
---------	------------------------

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

とてもと思う	たよりの写真などでわかりやすい
--------	-----------------

【金津児童センター】

記入なし

【北郷児童センター】

とてもと思う	来月の予定も書かれているのでありがたいです
--------	-----------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

## 5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

【横倉児童館】

とてもと思う	家での様子をしっかりきいてくれるので
--------	--------------------

そう思う	少人数なので目が届いている なんとなく
------	------------------------

【横倉児童クラブ】

記入なし

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

そう思う	子ども達が安全に使っている
------	---------------

【金津児童センター】

とてもと思う	交通安全や避難訓練を数多く実施してもらい、安全に対する意識をもつことができたから。
--------	---

そう思う	駐車場付近に転びそうな所があったが工事をして平らにもらったため。
------	----------------------------------

【北郷児童センター】

記入なし

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

## 6. 職員は日常、ていねいに対応している

【横倉児童館】

とてもと思う	毎日話をしてくれるので
--------	-------------

	ちょっとしたことでも報告があるから
--	-------------------

【横倉児童クラブ】

とてもと思う	お迎えの時に必ず外に出てきて対応してくれているから
--------	---------------------------

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

とてもと思う	とてもいいです
--------	---------

【金津児童センター】

とてもそう思う	日々話しかけやすい。
そう思う	ふとした質問にもちゃんと答えてくれていると思うから。

【北郷児童センター】

とてもそう思う	とても親切で相談しやすい先生方なので何でも話せていねいに説明もして頂いているのでとても心強いです
---------	--

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

そう思う	児童クラブでの様子を毎日教えて頂き感謝しております
------	---------------------------

## 7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

【横倉児童館】

とてもそう思う	そういう対策はしっかりされていると思う
---------	---------------------

【横倉児童クラブ】

記入なし

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

記入なし

【金津児童センター】

とてもそう思う	子ども自身の事をさりげなく話してくれます。
そう思う	広報などに子どもが載った時も事前に伝えられたりしたため。

【北郷児童センター】

とてもそう思う	写真を何かに使う時はそのつど載せても大丈夫ですか？など毎回聞いてくれます
---------	--------------------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

## 8. 施設および設備面について

【横倉児童館】

とても満足	遊びものも十分あるし、安全にできていると思うので
やや不満	駐車場が少なく狭い

【横倉児童クラブ】

記入なし

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

記入なし

【金津児童センター】

ふつう	廃止の方向に向かっているのでとても寂しい気持ちになる。 予算がないこともあり保護者の願いをしてもらうのは無理なのでこのままで。
-----	--

【北郷児童センター】

ふつう	子どもが満足しているようなので
-----	-----------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	学校の中にあるし、設備もしっかりしている
---------	----------------------



◆総合的に評価して満足している

【横倉児童館】

とても満足	先生方みなさんがとても親切なので
満足	姉と兄も登園していたのですごしやすく、先生方も対応が良かったので登園させて良かったです

【横倉児童クラブ】

記入なし

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

とても満足	子どもが楽しそうに通っているのが一番です。妹に児童センターの事をいろいろ教えている姿を見て成長したなあと思います。
満足	先生とも保護者とも仲良くなれたから

【金津児童センター】

とても満足している	館長先生と担任の先生にはあと2年金津児童センターで継続してほしい。 子どもの変化もちゃんと見ていてくれるし、何より子どもがとても楽しそうに毎日帰ってくるから。
ふつう	子どもの人数が少ないこともあって難しいのも分かりますが、もう少し中身の濃い教育を受けたかったです。

【北郷児童センター】

とても満足	とてもとても良い先生方です
-------	---------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

記入なし

## その他のご意見、ご要望

【横倉児童館】

- ・ そもそもアンケートに氏名記入あること自体おかしい
- ・ 毎日の保育ありがとうございます。子ども達に貴重な体験や経験をさせていただき感謝しています

【横倉児童クラブ】

- ・ やはり小学校から児童クラブまで距離が遠い。とても心配なので小学校の中に作って欲しい
- ・ いつも先生方がやさしくて助かっています。自然もありとても良い児童クラブと思います
- ・ 子どもが悪い事をしたりしているのに先生が注意しない。平気で人の悪口を言ったりしているのに先生が無関心。信頼して預けていないが、仕事のため仕方なく預けているが児童館と学校での教育が全く違う

【東根児童センター】

記入なし

【桜児童センター】

- ・ 先生を信頼し子どもを預けることが出来ました。子供の成長を共に喜んで頂き、一緒に悩んで頂き愛情を持って接して頂き、本当に感謝の言葉しかありません。  
子どもの成長の2年間という大事な時間に小さな施設ではありましたが大事なことを学び心・身体で感じたのではないかと思います。  
何よりも愛情を感じることで楽しく、そして一人の人として成長できたのではないかと思います。  
本当に感謝しております。

【金津児童センター】

- 日々安心して仕事に向かうことができるのは、児童センターのおかげです。お世話になっている館長先生や担任の先生には、上の子のときに大変よくしてもらっているので、下の子のときも是非金津児童センターでお世話をお願いしたいと思います。
- 年々児童の人数が減っていくので先生達もきっとたいへんだらうなあと感じています。集団生活の意味を子どもに教えなくてはいけないなど現状では厳しい中、一生懸命教えて頂いて本当に感謝しています。あと2年だけにはなるんですが、児童館でいっぱい思い出が出来ると思いますね。

【北郷児童センター】

- ベテランな先生ばかりなので安心して預けることができます。良い所も悪い所もちゃんと見て頂けると思います
- 先生方は児童一人一人の性格をよく把握してくださっていると感じました。遊びをあまり押し付けず子どもがしたいようにするのを見守って下さり感謝しています
- 外の水はけがいいともっと良いのになーと思います
- 館長先生や先生方には本当に感謝しています。2年間お世話になりました。親子でとても良い2年間でした。今後児童館が廃止ということで、とても残念です。本当にありがとうございました。

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

- 安心して仕事ができるのも児童クラブがあるのおかげです。学年関係なく色々な人達と接することができ子供の成長になっていると思います
- ゲームなどの遊びを手作りして工夫している。子どもがとても楽しんでいる。児童クラブを利用して良かったと思う
- サッカー教室はあるが、体操教室(陸上とか)もしてほしい。速く走れるフォームとか、ケガしない走り方とか教えてほしい。児童クラブのイベントであってもいいが、市であるなら参加したい
- 中途半端な時期にどうして先生のチェンジがあるのですか？ころころ先生が変わってる様な気がします。あまり良くないと思いますが...
- 休みの連絡をしていたのに当日電話が来て職員内の連絡事項はどうなっているのでしょうか？乱暴な言葉使いをしている子を、迎えに行ったとき見ますが、職員の方に注意してほしい
- 一日だけの利用(学校休校や振替休校)できるようにしてほしい  
夏休み等の長期休みだけの利用できるようにしてほしい