

## 児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

### ●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

### ●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

### ●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

### ●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

社会福祉法人 角田市社会福祉協議会

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 **横倉児童館**

配布数	回答数	回答率
18	16	88.9%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
<b>●保育内容について</b>	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	6	9	1			
		37.5%	56%	6.3%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	3	9	4			
		18.8%	56.3%	25.0%			
<b>●児童館(センター)・児童クラブの運営について</b>	3. 友達と仲良く遊んでいる	8	6	2			
		50.0%	37.5%	12.5%			
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	9	6	1			
		56.3%	37.5%	6.3%			
<b>●児童館(センター)・児童クラブの運営について</b>	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	5	11				
		31.3%	68.8%				
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	7	8	1			
		43.8%	50.0%	6.3%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	6	8	2			
		37.5%	50.0%	12.5%			
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	4	10	2			
		25.0%	62.5%	12.5%			
<b>◆総合的に評価して満足している</b>	5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	4	8	4			
		25.0%	50.0%	25.0%			
<b>◆総合的に評価して満足している</b>	6. 職員は日常、ていねいに対応している	9	7				
		56.3%	43.8%				
<b>◆総合的に評価して満足している</b>	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	3	11	2			
		18.8%	68.8%	12.5%			
<b>◆総合的に評価して満足している</b>	8. 施設および設備面について	3	3	9	1		
		18.8%	18.8%	56.3%	6.3%		
<b>◆総合的に評価して満足している</b>		6	10				
		37.5%	62.5%				

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	毎日その日の様子をはなしてくれるので
そう思う	先生達がきちんと見ていてくれるので理解していると思う
	少人数もあるので目が行き届いていると思う

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	毎月のおたよりにも目標が書いてあるので
そう思う	行事に向かって子ども達を目標に向かわせてくれてると思う
ふつう	今月の目標があり目標に沿って行われていると思う
	そこまで目標をもって育ててないから

#### 3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	毎日誰誰ちゃん(くん)と何をして遊んだと嬉しそうに話してくれるので
	人数が少ないのでとても仲良くしていると思う
	年齢性別に関係なく、みんな仲良く遊んでいると思う
	お友達がいっぱいいるから

#### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	毎日その日の出来事を楽しそうに話してくれるので
そう思う	毎日楽しそうだから
	行きたくないと言ったことはありません

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

#### 1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	体調が悪そうなときは早く帰ることを勧めてくれたりケガをした時は処置をしてくれる
	そうなので
そう思う	ちょっと咳をした時でも報告があるから
	体調などの変化は、自宅に連絡が来るか降園時に伝えてもらう

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	少しでも元気がなかったりすると声掛けをしてくれているので
---------	------------------------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	どんな事でも真剣に話を聞いてくれるので
---------	---------------------

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う	細かくかいてあるので
そう思う	こまめに情報が来るのでわかりやすいです
ふつう	たまにあれは持っていくのかいかないのか書かれていない

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

とてもそう思う	家での様子をしっかりきいてくれるので
そう思う	少人数なのでめが届いている
	なんとなく

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う	毎日話をしてくれるので
	ちょっとしたことでも報告があるから

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

とてもそう思う	そういう対策はしっかりされていると思う
---------	---------------------

8. 施設および設備面について

とても満足	遊びものも十分あるし、安全にできていると思うので
やや不満	駐車場が少なく狭い

◆総合的に評価して満足している

とても満足	先生方みなさんがとても親切なので
満足	姉と兄も登園していたのでごしやすく、先生方も対応が良かったので登園させて良かったです

**その他のご意見、ご要望**

- そもそもアンケートに氏名記入あること自体おかしい
- 毎日の保育ありがとうございます。子ども達に貴重な体験や経験をさせていただき感謝しています

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 **横倉児童クラブ**

配布数	回答数	回答率
33	25	75.8%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	3	11	7	2	2	
		12.0%	44%	28.0%	8.0%	8.0%	
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	3	6	11	2	3	
		12.0%	24.0%	44.0%	8.0%	12.0%	
	3. 友達と仲良く遊んでいる	5	12	6	1	1	
		20.0%	48.0%	24.0%	4.0%	4.0%	
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	7	8	10			
		28.0%	32.0%	40.0%			
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	4	10	7	3	1	
		16.0%	40.0%	28.0%	12.0%	4.0%	
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	6	8	6	2	2	1
		24.0%	32.0%	24.0%	8.0%	8.0%	4.0%
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	6	6	5	6	2	
		24.0%	24.0%	20.0%	24.0%	8.0%	
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	5	14	6			
		20.0%	56.0%	24.0%			
	5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	3	8	7	1	6	
		12.0%	32.0%	28.0%	4.0%	24.0%	
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	8	6	8	2	1	
		32.0%	24.0%	32.0%	8.0%	4.0%	
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	5	9	6		4	1
		20.0%	36.0%	24.0%		16.0%	4.0%
	8. 施設および設備面について	2	7	9	7		
		8.0%	28.0%	36.0%	28.0%		
◆総合的に評価して満足している		3	13	7	1	1	
		12.0%	52.0%	28.0%	4.0%	4.0%	

## 理由

### ●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

そう思う	子どもが満足しているから
------	--------------

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

ふつう	目標がわからない
-----	----------

3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	子どもが楽しそうに話をしてくれるので
そう思う	時々仲間外れにされることがあるようです

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	お友達と遊ぶのを楽しみにしている
	学校よりも児童クラブに行きたがっているから
ふつう	友人関係で悩んだことがあった。現在は喜んで通っているようです

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

そう思う	変化があればすぐ電話連絡くれる
わからない	ケガや体調を崩した事がない

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

ふつう	先生によって言ってくれる人とあいさつだけの人で分かれる
わからない	祖母が迎えに行くことが多いため

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

ふつう	児童クラブに行きたくない時に話を聞いてもらった
そう思わない	忙しそうでそんな雰囲気ではない

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う	必要なことはおたよりにちゃんと記載されている
---------	------------------------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う	お迎えの時に必ず外に出てきて対応してくれているから
---------	---------------------------

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

8. 施設および設備面について

記入なし

◆総合的に評価して満足している

記入なし



## その他のご意見、ご要望

- やはり小学校から児童クラブまで距離が遠い。とても心配なので小学校の中に作って欲しい
- いつも先生方がやさしくてたすかっています。自然もありとても良い児童クラブと思います
- 子どもが悪い事をしたりしているのに先生が注意しない  
平気で人の悪口を言ったりしているのに先生が無関心  
信頼して預けていないが、仕事のため仕方なく預けているが児童館と学校での教育が全く違う