

令和2年度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 **横倉児童館**

配布数 回答数 回答率
 5 5 100.0%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	5					
		100.0%					
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	5					
		100.0%					
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	3. 友達と仲良く遊んでいる	5					
		100.0%					
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	5					
		100.0%					
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	5					
		100.0%					
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	5					
		100.0%					
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	5					
		100.0%					
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	5					
		100.0%					
5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	5						
	100.0%						
6. 職員は日常、ていねいに対応している	5						
	100.0%						
7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	5						
	100.0%						
8. 施設および設備面について	1	3	1				
	20.0%	60.0%	20.0%				
◆総合的に評価して満足している		5					
		100.0%					

理由

●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	子どもの成長を先生と一緒に喜んでくれる
	大切にしてくれていると感じる

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	はし、はさみなど子どもの成長に合わせてステップアップできるように都度相談してくれる
	季節に合った工作や歌など行っている

3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	送迎時仲良くしている姿が見える
	少ない人数なので毎日クラスのお友達の全員の名前が家での話で出てくる

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	毎日登館するのを楽しみにしている
	行きたくないと一度も言ったことがない

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	小さなことでもすぐに報告・対応してくれる
	見てくれている

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	毎日様子を教えてくれる
	声掛けがしっかりある

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	小さいことでも相談に乗ってくれる先生方です
	とても相談しやすい。通っていない姉妹の相談も

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とても思う	都度詳しくわかりやすい内容にしてくれる
	わかりやすい。かわいい。見やすい。

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

とても思う	子どもたちをよく見ているので
そう思う	毎月避難訓練をしている

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とても思う	毎日様子をていねいにおしえてくれる
	朝も帰りも気持ちよい挨拶ができる😊

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

8. 施設および設備面について

記入なし

◆総合的に評価して満足している

とても満足	先生方が本当によく子どもたちを見てくださるので
-------	-------------------------

その他のご意見、ご要望

- ・ 保育内容が、先生の工夫と努力に感謝しています。お楽しみ会（おゆうぎ会）では、ももたろうの劇、リズム、ダンスと歌と衣装もそれぞれ可愛らしく作って下さいました。

おみせやさんごっこ、お化け屋敷など、建物の中で活動できることなど考えて、子どもが喜ぶ活動ばかりでした。

ザリガニ獲りや花の植ええ等、植物・生物のふれあいもありました。

2年間、ちえみ先生、あゆみ先生ありがとうございました。

令和2年度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 横倉児童クラブ

配布数 28
 回答数 20
 回答率 71.4%

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容 について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	4 20.0%	11 55%	3 15.0%	2 10.0%		
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	2 10.0%	10 50.0%	8 40.0%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	7 35.0%	9 45.0%	4 20.0%			
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	9 45.0%	6 30.0%	4 20.0%	1 5.0%		
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	7 35.0%	6 30.0%	6 30.0%	1 5.0%		
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	5 25.0%	10 50.0%	5 25.0%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	4 20.0%	8 40.0%	5 25.0%	3 15.0%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	2 10.0%	11 55.0%	7 35.0%			
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	3 15.0%	8 40.0%	9 45.0%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	4 20.0%	11 55.0%	4 20.0%	1 5.0%		
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	3 15.0%	12 60.0%	5 25.0%			
	8. 施設および設備面について	1 5.0%	8 40.0%	8 40.0%	3 15.0%		
◆総合的に評価して満足している		3 15.0%	11 55.0%	3 15.0%	3 15.0%		

理由

●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	迎えに行くとその日の様子を教えてくれるから
そう思わない	子どもからの言葉を聞くと、差別がある気がするため

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

ふつう	それぞれに応じてという感じはしない
-----	-------------------

3. 友達と仲良く遊んでいる

そう思う	そう聞くから
------	--------

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	休みでも行きたいと言うから
そう思わない	ある先生が嫌で、行きたい！とはならない

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	ケガしたときに迅速に対応してくださり、付き添ってくれた ささいなケガも報告してくれるから
---------	---

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	あるから
---------	------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

そう思う	話しやすい
そう思わない	忙しい時間帯のお迎えだと話せる雰囲気ではない

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

そう思う	わかりやすいから
------	----------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

そう思う	危険はないと思う
------	----------

6. 職員は日常、ていねいに対応している

そう思う	そう感じる
とてもそう思う	いつも子供の目線で考えている

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

そう思う	不満に感じることはないから
------	---------------

8. 施設および設備面について

やや不満	空調面が気になります
満足	外で遊べていい

◆総合的に評価して満足している

満足	特に不満はありません
----	------------

その他のご意見、ご要望

- ・子ども一人ひとり違うし、先生も一人の人間だから好きな性格、苦手な性格があるのは理解できるが、子どもが感じ取れる言動の差別はどうかと思います。
小学生相手の職業だから、子どもには気にしないで行きなさい!!と言い聞かせていますが、どうしても一人の先生が来る時だけは子ども自身委縮して学童で過ごしているかと思うと、預ける側としては気になります。