

## 児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

### ●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

### ●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

### ●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

### ●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 東根児童センター

配布数	回答数	回答率
2	2	100.0%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
<b>●保育内容について</b>	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	1	1				
		50.0%	50%				
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている		2				
			100.0%				
<b>●児童館(センター)・児童クラブの運営について</b>	3. 友達と仲良く遊んでいる	1	1				
		50.0%	50.0%				
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	2					
		100.0%					
<b>●児童館(センター)・児童クラブの運営について</b>	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	1	1				
		50.0%	50.0%				
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある		2				
			100.0%				
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる		2				
			100.0%				
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	1	1				
		50.0%	50.0%				
5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている		2					
		100.0%					
6. 職員は日常、ていねいに対応している		2					
		100.0%					
7. 保護者や子どものプライバシーが守られている		1	1				
		50.0%	50.0%				
8. 施設および設備面について	2						
	100.0%						
<b>◆総合的に評価して満足している</b>		1	1				
		50.0%	50.0%				

## 理由

### ●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

そう思う	子どもの意見を聞いてくれる
------	---------------

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

そう思う	やりたいことをやらせてくれる
------	----------------

3. 友達と仲良く遊んでいる

そう思う	帰ってくると友達と遊んだ話をする
------	------------------

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	毎日楽しそうに通っている
---------	--------------

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている
2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

そう思う	鼻水が出始めると教えてくれる
------	----------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

そう思う	子どもの事で不安なことがあると相談にのってくれる
------	--------------------------

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

記入なし

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

6. 職員は日常、ていねいに対応している

記入なし

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

8. 施設および設備面について

記入なし

◆総合的に評価して満足している

記入なし

その他のご意見、ご要望

記入なし