

## 児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

### ●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

### ●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

### ●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

### ●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 桜児童センター

配布数	回答数	回答率
12	10	83.3%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	5 50.0%	5 50%				
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	5 50.0%	3 30.0%	1 10.0%			1 10.0%
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	7 70.0%	2 20.0%	1 10.0%			
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	5 50.0%	3 30.0%	2 20.0%			
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	4 40.0%	5 50.0%	1 10.0%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	6 60.0%	3 30.0%	1 10.0%			
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	7 70.0%	2 20.0%	1 10.0%			
	5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	6 60.0%	3 30.0%	1 10.0%			
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	1 10.0%	7 70.0%	2 20.0%			
	8. 施設および設備面について	2 20.0%	4 40.0%	4 40.0%			
◆総合的に評価して満足している		6 60.0%	4 40.0%				

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	先生がしっかり見てくれているから
	愛情を持って接して頂きました
そう思う	人数が少ない分接してくれると思う

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	小さな施設ではありましたが色々な事を経験させて頂き成長を感じました
そう思う	日々の成長がわかるから

#### 3. 友達と仲良く遊んでいる

そう思う	たくさんの友達ができた
------	-------------

#### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	先生を信頼していた。温かく見守ってくれていた
そう思う	毎日笑顔で通っている

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

#### 1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	先生が何かあれば伝えてくれるので
---------	------------------

#### 2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	きちんと帰りには日中の様子について報告がありました
	その日あったことを帰りにちゃんと伝えてもらえます。
そう思う	先生から伝えてもらえる

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	しっかり聞いてくれる
	子どものことを理解し就学に向けて一緒に考えてくださいました

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う	たよりの写真などでわかりやすい
---------	-----------------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

そう思う	子ども達が安全に使っている
------	---------------

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う	とてもいいです
---------	---------

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

8. 施設および設備面について

記入なし

◆総合的に評価して満足している

とても満足	子どもが楽しそうに通っているのが一番です。妹に児童センターの事をいろいろ教えている姿を見て成長したなぁと思います。
満足	先生とも保護者とも仲良くなれたから

## その他のご意見、ご要望

- 先生を信頼し子どもを預けることが出来ました。子供の成長を共に喜んで頂き、一緒に悩んで頂き愛情を持って接して頂き、本当に感謝の言葉しかありません。

子どもの成長の2年間という大事な時間に小さな施設ではありましたが大事なことを学び心・身体で感じたのではないかと思います。

何よりも愛情を感じることで楽しく、そして一人の人として成長できたのではないかと思います。本当に感謝しております。