

児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

社会福祉法人 角田市社会福祉協議会

平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 **金津児童センター**

配布数	回答数	回答率
5	4	80.0%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	4					
		100.0%					
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	1	2	1			
		25.0%	50.0%	25.0%			
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	3. 友達と仲良く遊んでいる	1	3				
		25.0%	75.0%				
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	2	2				
		50.0%	50.0%				
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	2	2				
		50.0%	50.0%				
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	2	2				
		50.0%	50.0%				
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	1	3				
		25.0%	75.0%				
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	1	2	1			
		25.0%	50.0%	25.0%			
5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	1	3					
	25.0%	75.0%					
6. 職員は日常、ていねいに対応している	2	1	1				
	50.0%	25.0%	25.0%				
7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	2	2					
	50.0%	50.0%					
8. 施設および設備面について			4				
			100.0%				
◆総合的に評価して満足している		2	1	1			
		50.0%	25.0%	25.0%			

理由

●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

	それぞれの性格や特徴をおさえ、面倒を見てもらっていると思うから。
とてもそう思う	人数が少ないこともあり、先生の目が十分に届いていると思う。子どもが毎日笑顔で通って行くのでそう思う。

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	発達の早い子、遅い子もいるのでその子に応じて目標を決めて保育していると感じるから。
そう思う	簡単な計算や読み書きが出来るようになった。考えてから行動することが増えた。

3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	5人の仲良し組に見えます。時には気に食わない事や嫌なこともそれぞれあると思うが仲良くしていこうという意識が子ども達にあるから。
そう思う	子どもから友達の話聞くので。

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	日常の会話に「〇〇ちゃん、〇〇くんと～して遊んで楽しかった」と出て来る。生活の一部になっていると思える。
	児童館がお休み日はとても残念そうにしているから。

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	熱がある時連絡や対応をしてくれる。カゼなどひいたときは他の子にうつさないようムリをさせないよう助言があるから。
そう思う	小さな変化にもすぐ気づいて伝えてもらえるため。

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	緊張してたり子ども同士もめたことなど変わったことがあれば正直に話をしてくれる。
そう思う	何かあった時にはちゃんと伝えてもらっています。 小さな変化にもすぐ気づいて伝えてもらえるため。

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	小学校に入るあたり相談をしてもらったり、今度児童館に入るにあたり今の状況を話しておいたりできるから。
そう思う	とても気さくな先生方なので話しやすい。 気になったことを聞くとていねいに話してくださります。

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

記入なし

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

とてもそう思う	交通安全や避難訓練を数多く実施してもらい、安全に対する意識をもつことができたから。
そう思う	駐車場付近に転びそうな所があったが工事をして平らにしてもらったため。

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う	日々話しかけやすい。
そう思う	ふとした質問にもちゃんと答えてくれていると思うから。

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

とてもそう思う	子ども自身の事をさりげなく話してくれます。
そう思う	広報などに子どもが載った時も事前に伝えられたりしたため。

8.施設および設備面について

ふつう	廃止の方向に向かっているのでとても寂しい気持ちになる。
	予算がないこともあり保護者の願いをしてもらうのは無理なのでこのままで。

◆総合的に評価して満足している

とても満足している	館長先生と担任の先生にはあと2年金津児童センターで継続してほしい。
	子どもの変化もちゃんと見ていてくれるし、何より子どもがとても楽しそうに毎日帰ってくるから。
ふつう	子どもの人数が少ないこともあって難しいのも分かりますが、もう少し中身の濃い教育を受けたかったです。

その他のご意見、ご要望

- 日々安心して仕事に向かうことができるのは、児童センターのおかげです。お世話になっている館長先生や担任の先生には、上の子のときに大変よくしてもらっているので、下の子のときも是非金津児童センターでお世話をお願いしたいと思います。
- 年々児童の人数が減っていくので先生達もきっとたいへんだろうなあと感じています。集団生活の意味を子どもに教えなくてはいけないなど現状では厳しい中、一生懸命教えて頂いて本当に感謝しています。あと2年だけにはなるんですが、児童館でいっぱい思い出が出来るの良いですね。