

## 児童館等の利用に関するアンケートの結果について

平成31年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブ利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 113件 回答数 93件】

### ●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、より良い保育を目指して参ります。

### ●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、施設についてなど8項目の質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応していきます。

### ●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。

### ●その他のご意見ご要望

館長、職員へのねぎらいや感謝の言葉を多く頂きました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童センター

配布数	回答数	回答率
12	12	100.0%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	6	4	2			
		50.0%	33.3%	16.7%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	3	6	3			
		25.0%	50.0%	25.0%			
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	3. 友達と仲良く遊んでいる	5	6	1			
		41.7%	50.0%	8.3%			
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	6	5	1			
		50.0%	41.7%	8.3%			
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	6	3	2	1		
		50.0%	25.0%	16.7%	8.3%		
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	8	3	1			
		66.7%	25.0%	8.3%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	5	3	3	1		
		41.7%	25.0%	25.0%	8.3%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	7	3	2			
		58.3%	25.0%	16.7%			
5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	2	9	1				
	16.7%	75.0%	8.3%				
6. 職員は日常、ていねいに対応している	6	5	1				
	50.0%	41.7%	8.3%				
7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	3	5	4				
	25.0%	41.7%	33.3%				
8. 施設および設備面について	2	6	4				
	16.7%	50.0%	33.3%				
◆総合的に評価して満足している		6	5		1		
		50.0%	41.7%		8.3%		

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	子ども本人と話していると思う
---------	----------------

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	何事にも正しく言葉遣いなど色々教わっていると思う
---------	--------------------------

#### 3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	帰ってきたらその日の出来事を楽しそうに話してくれるから
	家で友達と遊んだ話をしてくれます
そう思う	ケンカもしつつ、仲良くしている

#### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	家で友達と遊んだ話をしてくれます
そう思う	元々お昼寝が苦手なのでそれ以外は毎日楽しいようです
ふつう	人数が減っている中、女の子が2人しか居なく一人休んでしまうと行きたがらないことがあった

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

#### 1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	けがをした時にすごく心配してくれてていねいに対応してくれた
	児童館でのケガや体調について丁寧に説明してくれます
そう思わない	自宅に帰って来てから本人からケガしたと聞くことが多かったです

#### 2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	咳が出てきたなど健康状態はいつも声かけてもらえます
---------	---------------------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	親切に相談できるのでありがたいです
---------	-------------------

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とてもそう思う	来月の予定も書かれているのでありがたいです
---------	-----------------------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

6. 職員は日常、ていねいに対応している

とてもそう思う	とても親切で相談しやすい先生方なので何でも話せてていねいに説明もして頂いているのでとても心強いです
---------	---

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

とてもそう思う	写真を何かに使う時はそのつど載せても大丈夫ですか？など毎回きいてくれます
---------	--------------------------------------

8. 施設および設備面について

ふつう	子どもが満足しているようなので
-----	-----------------

◆総合的に評価して満足している

とても満足	とてもとても良い先生方です
-------	---------------

## その他のご意見、ご要望

- ベテランな先生ばかりなので安心して預けることができます。良い所も悪い所もちゃんと見ていて頂けてると思います
- 先生方は児童一人一人の性格をよく把握してくださっていると感じました。遊びをあまり押し付けず子どもがしたいようにするのを見守って下さり感謝しています
- 外の水はけがいいともっと良いのになーと思います
- 館長先生や先生方には本当に感謝しています。2年間お世話になりました。親子でとても良い2年間でした。今後児童館が廃止ということで、とても残念です。本当にありがとうございました。

## 平成30年度 児童館(センター)・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童クラブ 第1・第2

配布数 回答数 回答率

31 24 77.4%

		とてもそう思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		(とても満足)	(満足)		(やや不満)	(不満)	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	5 20.8%	15 62.5%	2 8.3%	1 4.2%		1 4.2%
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	2 8.3%	15 62.5%	5 20.8%	1 4.2%		1 4.2%
	3. 友達と仲良く遊んでいる	4 16.7%	16 66.7%	3 12.5%			1 4.2%
	4. 子どもが喜んで児童館(センター)・児童クラブに通っている	1 4.2%	13 54.2%	7 29.2%	2 8.3%		1 4.2%
●児童館(センター)・児童クラブの運営について	1. 児童館(センター)・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	5 20.8%	14 58.3%	4 16.7%	1 4.2%		
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	8 33.3%	12 50.0%	3 12.5%		1 4.2%	
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる		12 50.0%	11 45.8%	1 4.2%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	3 12.5%	16 66.7%	5 20.8%			
	5. 児童館(センター)・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	2 8.3%	16 66.7%	5 20.8%	1 4.2%		
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	6 25.0%	13 54.2%	4 16.7%	1 4.2%		
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	2 8.3%	13 54.2%	8 33.3%	1 4.2%		
	8. 施設および設備面について	2 8.3%	9 37.5%	12 50.0%	1 4.2%		
◆総合的に評価して満足している		1 4.2%	15 62.5%	7 29.2%	1 4.2%		

## 理由

### ●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	子どもを見ていると分かるが、楽しく行っているので良くしてもらっていると思う
---------	---------------------------------------

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

記入なし

3. 友達と仲良く遊んでいる

とてもそう思う	たまにはぶつかっているようだが、後に引かないようで今の所心配ない
そう思う	他の学年の子とも楽しく遊んでいると思います

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	こままわしやサッカーなど毎日楽しく過ごしている
そう思う	仲良しの友達がいるので楽しく通っているようです

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

記入なし

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	学校でのことや、子どもが言ったことも言っただけなのでとても良いです
---------	-----------------------------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

記入なし

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

記入なし

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

6. 職員は日常、ていねいに対応している

そう思う	児童クラブでの様子を毎日教えて頂き感謝しております
------	---------------------------

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

8. 施設および設備面について

とてもそう思う	学校の中にあるし、設備もしっかりしている
---------	----------------------

◆総合的に評価して満足している

記入なし



## その他のご意見、ご要望

- 安心して仕事ができるのも児童クラブがあるおかげです。学年関係なく色々な人達と接することができ子供の成長になっていると思います
- ゲームなどの遊びを手作りして工夫している。子どもがとても楽しんでいる。児童クラブを利用して良かったと思う
- サッカー教室はあるが、体操教室(陸上とか)もしてほしい。速く走れるフォームとか、ケガしない走り方とか教えてほしい。児童クラブのイベントであってもいいが、市であるなら参加したい
- 中途半端な時期にどうして先生のチェンジがあるのですか？ころころ先生が変わってる様な気がします。あまり良くないと思いますが…
- 休みの連絡をしていたのに当日電話が来て職員内の連絡事項はどうなっているのでしょうか？乱暴な言葉使いをしている子を、迎えに行ったとき見ますが、職員の方に注意してほしい
- 一日だけの利用(学校休校や振替休校)できるようにしてほしい  
夏休み等の長期休みだけの利用できるようにしてほしい