

平成31年（令和元年）度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童センター

配布数 8 回答数 8 回答率 100.0%

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容 について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%		1 12.5%	
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	2 25.0%	5 62.5%			1 12.5%	
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	3 37.5%	4 50.0%			1 12.5%	
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%			
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	2 25.0%	5 62.5%	1 12.5%			
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	2 25.0%	5 62.5%	1 12.5%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%			
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	2 25.0%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	
	8. 施設および設備面について	1 12.5%	5 62.5%	2 25.0%			
◆総合的に評価して満足している		4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%			

## 理由

### ●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

記入なし

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

記入なし

3. 友達と仲良く遊んでいる

とても思う	家に帰ってきてから楽しそうに話してくれるから
-------	------------------------

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とても思う	日曜日などの休みの日でも、児童センターに早く行きたいという時がある
そう思う	みんな優しい子がほとんどなので、本人も楽しく通っている

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とても思う	転んだりすると冷やしてくれたり、体調が悪そうだと検温してくれる
-------	---------------------------------

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とても思う	咳や鼻水など気になる事があれば報告してくれる
-------	------------------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とても思う	長年保育に携わっている先生方なので信頼できる。雰囲気話しやすい
	とても相談しやすく信頼して預けています

#### 4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とても思う	行事については別紙がくるのでわかりやすい
-------	----------------------

#### 5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

#### 6. 職員は日常、ていねいに対応している

そう思う	登館時、お迎え時、また忘れ物を届けた時など必ず対応してくれる。さっさと持ち場に戻るとい感じがなくて良い
------	---

#### 7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

#### 8. 施設および設備面について

とても満足	北郷児童センターはまだまだ利用できるくらいキレイです
-------	----------------------------

#### ◆総合的に評価して満足している

記入なし

#### その他のご意見、ご要望

- ・ 児童センターがなくなるのは今でもとても残念に思います。  
児童センターに通わせて本当に良かったと思っています。

平成31年（令和元年）度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童クラブ 第1・第2

配布数 33  
 回答数 21  
 回答率 63.6%

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容 について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	5 23.8%	13 61.9%	3 14.3%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	2 9.5%	15 71.4%	4 19.0%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	3 14.3%	13 61.9%	4 19.0%	1 4.8%		
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	6 28.6%	6 28.6%	9 42.9%			
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	7 33.3%	9 42.9%	4 19.0%		1 4.8%	
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	7 33.3%	12 57.1%	1 4.8%		1 4.8%	
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	1 4.8%	15 71.4%	4 19.0%	1 4.8%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	4 19.0%	17 81.0%				
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	2 9.5%	17 81.0%	2 9.5%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	4 19.0%	15 71.4%	2 9.5%			
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	2 9.5%	14 66.7%	4 19.0%		1 4.8%	
	8. 施設および設備面について	2 9.5%	13 61.9%	6 28.6%			
◆総合的に評価して満足している		7 33.3%	12 57.1%	2 9.5%			

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とても思う	先生方が子どもをよく見てくれています。
思う	子どもの良いところをすごくほめてくれて、悪いことはしっかりと注意してくれる

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

思う	自分でできることを伸ばしてくれる
----	------------------

#### 3. 友達と仲良く遊んでいる

とても思う	他学年の児童ともサッカーをしたり野球をしたり楽しそうにしている
-------	---------------------------------

#### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

思う	皆で宿題を教えてもらいながらやれるし、皆と一緒に遊べることを楽しんでいます。
----	--

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

#### 1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とても思う	少しのケガや体調も気にしていただいています。
-------	------------------------

#### 2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とても思う	帰りに声をかけてもらえるので助かっています。
思う	帰り際に何をして過ごしていたか毎回教えて頂いていた。

#### 3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

記入なし

#### 4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

記入なし

#### 5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

#### 6. 職員は日常、ていねいに対応している

とても思う	子どもとたくさん一緒に遊んでくれます。
-------	---------------------

#### 7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

#### 8. 施設および設備面について

記入なし

#### ◆総合的に評価して満足している

記入なし

### その他のご意見、ご要望

- ・ 子どもが蹴られたり意地悪されたりしていて、先生が不在（他の所へ行った時など）の時にやられたりしています。（3年生の男子1名）。何かあってからでは遅いので、昨年から何度もあるので対応して頂きたいです。先生方も分かっているはずです。
- ・ 安心して預けられるのでありがたいです。毎日をの日の様子を教えて頂けます。子どももたくさんの人たちと遊べるので楽しいと言っています。家ではできない外遊び、中遊びをしているので遊び方を私が逆に教えてもらえます。

- ・ 先生方が子どもをよく見ているので、些細なことも様子を詳しく教えてくれるので助かっています。また、先生が本気で遊んでくれるので、子どもはいつも児童クラブから満足気に帰って来ます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 仲良しの友達や、年上、年下の子とも仲良くしてもらっているようで、とても楽しく利用させてもらっています。 一輪車や縄跳びなど、集中して（先生の手助けもあり）行うことで上達しており、親よりも熱心に関わっていただいているので、本当にありがたく思っています。児童センターでの様子をいつも教えていただき子どもの様子を知ることが出来ています。これからもよろしくお願い致します。