

## 令和2年度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童センター

配布数 4  
 回答数 3  
 回答率 75.0%

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容 について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	1 33.3%	2 66.7%				
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	1 33.3%	2 66.7%				
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	2 66.7%	1 33.3%				
●児童館 （センター）・児童クラブの 運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	1 33.3%	2 66.7%				
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	1 33.3%	2 66.7%				
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	1 33.3%	2 66.7%				
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	2 66.7%	1 33.3%				
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	1 33.3%	2 66.7%				
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%			
	8. 施設および設備面について	2 66.7%	1 33.3%				
◆総合的に評価して満足している		1 33.3%	2 66.7%				

## 理由

### ●保育内容について

#### 1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	人数が少ないという理由もありますが、目が行き届いているのではないのでしょうか
---------	--

#### 2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

とてもそう思う	出来ないことが出来るようになったり、好き嫌いが減ってきている
---------	--------------------------------

#### 3. 友達と仲良く遊んでいる

そう思う	子どもが楽しそう
	たまに意見が合わず言い合いになるようですが帰りには仲直りしているようです

#### 4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	行きたくないと言われたことがないので
---------	--------------------

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

#### 1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

とてもそう思う	ケガの応急処置をきちんとしてくれる。午後に熱が少しあると報告をちゃんとくれる
---------	--

#### 2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	迎えの時に何か変わったことなどがあると報告をちゃんといただける
そう思う	鉄棒で遊んでいるとき頭をぶつけたことを教えてもらった

#### 3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	気軽に心配事など相談できます
---------	----------------

#### 4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

とても思う	見やすいしわかりやすいです
-------	---------------

#### 5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

とても思う	ブロックなども柔らかいものを使っています。なるべくけがをしないように気を付けていただいていると思います。
-------	--

#### 6. 職員は日常、ていねいに対応している

とても思う	分からない時は親切に教えていただけます
-------	---------------------

#### 7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

とても思う	人数も少ないためプライバシーは守られていると思います
-------	----------------------------

#### 8. 施設および設備面について

とても満足	遊具も充実していますし、設備面でも満足です
-------	-----------------------

#### ◆総合的に評価して満足している

とても満足	途中から入館しましたが、以前にいたところより母としては気軽に接することが出来てよかったです
-------	---

#### その他のご意見、ご要望

- ・子どもがいつも野球などで遊んでもらった先生が急に辞めてしまったので一言お礼が言いたいです
- ・少人数だったこともあり、子どものことをよく見ていただけたと思います。とても楽しそうに児童センターの話をする子どもを見て、入れてよかったなあと感じました

# 令和2年度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 北郷児童クラブ 第1・第2

配布数 24  
 回答数 20  
 回答率 83.3%

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容 について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	9 45.0%	8 40.0%	3 15.0%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	8 40.0%	7 35.0%	4 20.0%		1 5.0%	
	3. 友達と仲良く遊んでいる	8 40.0%	7 35.0%	5 25.0%			
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	7 35.0%	10 50.0%	2 10.0%	1 5.0%		
●児童館 （センター）・児童クラブの 運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	7 35.0%	7 35.0%	5 25.0%			1 5.0%
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	11 55.0%	4 20.0%	5 25.0%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	7 35.0%	9 45.0%	2 10.0%	2 10.0%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	9 45.0%	8 40.0%	3 15.0%			
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	7 35.0%	8 40.0%	5 25.0%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	10 50.0%	7 35.0%	2 10.0%	1 5.0%		
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	6 30.0%	7 35.0%	6 30.0%	1 5.0%		
	8. 施設および設備面について	6 30.0%	8 40.0%	6 30.0%			
◆総合的に評価して満足している		8 40.0%	7 35.0%	4 20.0%	1 5.0%		

## 理由

### ●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

とてもそう思う	気づいたことなど話していただけるので感謝しています
---------	---------------------------

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

記入なし

3. 友達と仲良く遊んでいる

記入なし

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

とてもそう思う	居心地がよくすぐに帰ろうとしない。楽しみにしている
---------	---------------------------

### ●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

記入なし

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

とてもそう思う	お迎えに行くと声をかけてくれる
---------	-----------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

とてもそう思う	お友達と喧嘩してしまったこと、その日の様子を教えてもらえるのでありがたい
---------	--------------------------------------

#### 4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

記入なし

#### 5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

記入なし

#### 6. 職員は日常、ていねいに対応している

記入なし

#### 7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

記入なし

#### 8. 施設および設備面について

とてもそう思う	工作したり、サッカーをしたり、子どもも満足しています
---------	----------------------------

#### ◆総合的に評価して満足している

とてもそう思う	放課後児童クラブに行くことを楽しみにしているため
---------	--------------------------

#### その他のご意見、ご要望

- ・いつもお世話になっております。家では学童での様子をいつも話してくれます。「楽しい」と言っています。引き続きよろしく願いいたします。
- ・今年度は児童クラブを利用する機会が少なかったのですが、職員の方々にはいつも良く対応していただき感謝しています。  
児童クラブの利用を中止しますが、今まで長い間本当にありがとうございました。