

角田市社会福祉協議会 放課後児童クラブ 利用者アンケート結果報告

令和6年2月に実施いたしましたアンケートについてご報告させていただきます。保護者の皆様にはお忙しいところご協力をいただきありがとうございました。

アンケートの結果につきましては、今後のクラブ運営の改善を図るため活用させていただきます。各児童クラブごとの結果とクラブ全体の結果は角田市社会福祉協議会ホームページに掲載しております。

なお、利用者アンケートは来年度も同時期に実施させていただく予定ですので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

1. 対象者

角田市社会福祉協議会放課後児童クラブ利用児童の保護者
(横倉・金津・北郷・桜)

2. 実施期間

令和6年2月1日(木)～2月15日(木)

3. アンケート用紙の配布数

横倉児童クラブ	36通
金津児童クラブ	13通
北郷児童クラブ	45通
桜児童クラブ	29通
合計	123通

4. 回答数

横倉児童クラブ	21通
金津児童クラブ	12通
北郷児童クラブ	31通
桜児童クラブ	18通
合計	82通

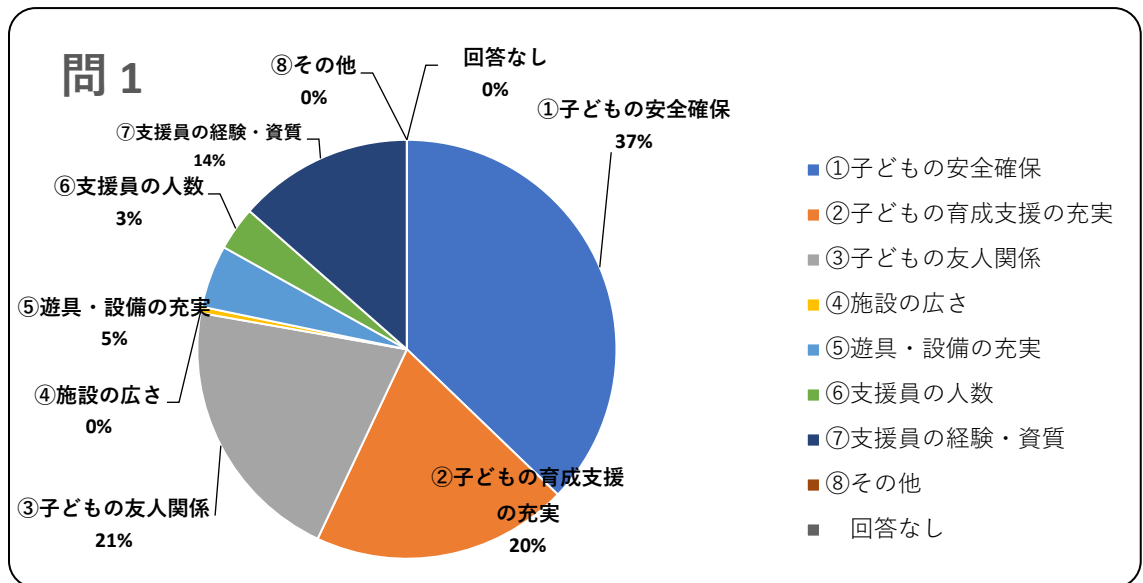
5. 回答率

58.3%
92.3%
68.9%
62.1%
66.7%

問1 クラブの運営について、重要と思われる項目に○を付けてください。

【○は3つまで】

項目	回答数	割合
①子どもの安全確保	77	37.2%
②子どもの育成支援の充実	41	19.8%
③子どもの友人関係	43	20.8%
④施設の広さ	1	0.5%
⑤遊具・設備の充実	10	4.8%
⑥支援員の人数	7	3.4%
⑦支援員の経験・資質	28	13.5%
⑧その他	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合計	207	100%

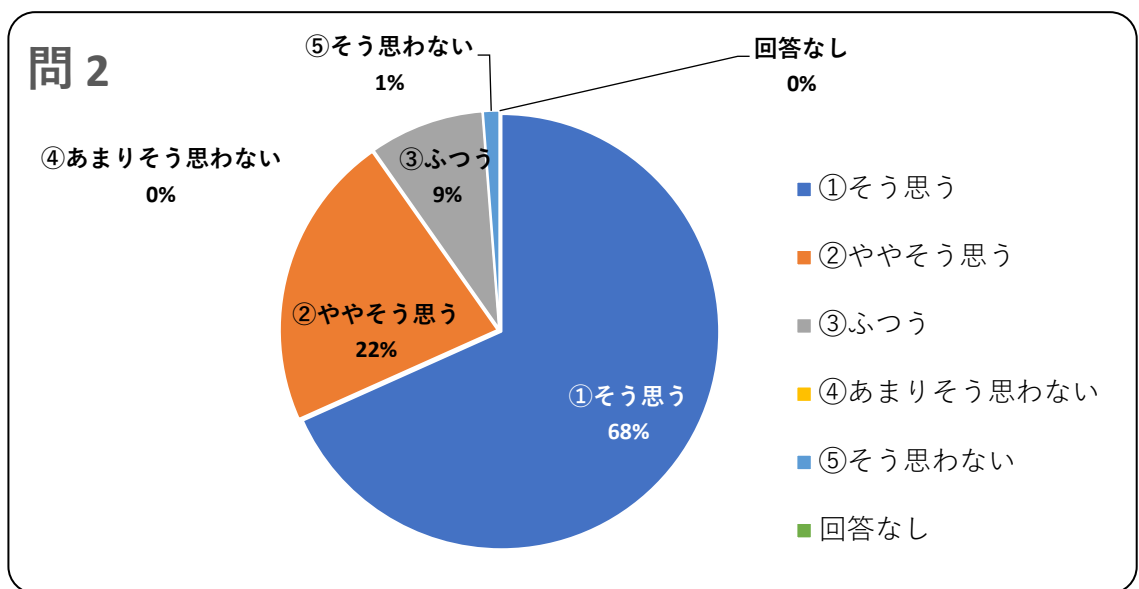


◎その他意見

ご意見等はありませんでした

問2 お子さまはクラブで楽しく過ごしていますか？

選択項目	回答数	割合
①そう思う	56	68.3%
②ややそう思う	18	22.0%
③ふつう	7	8.5%
④あまりそう思わない	0	0.0%
⑤そう思わない	1	1.2%
回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%



◎楽しいところ

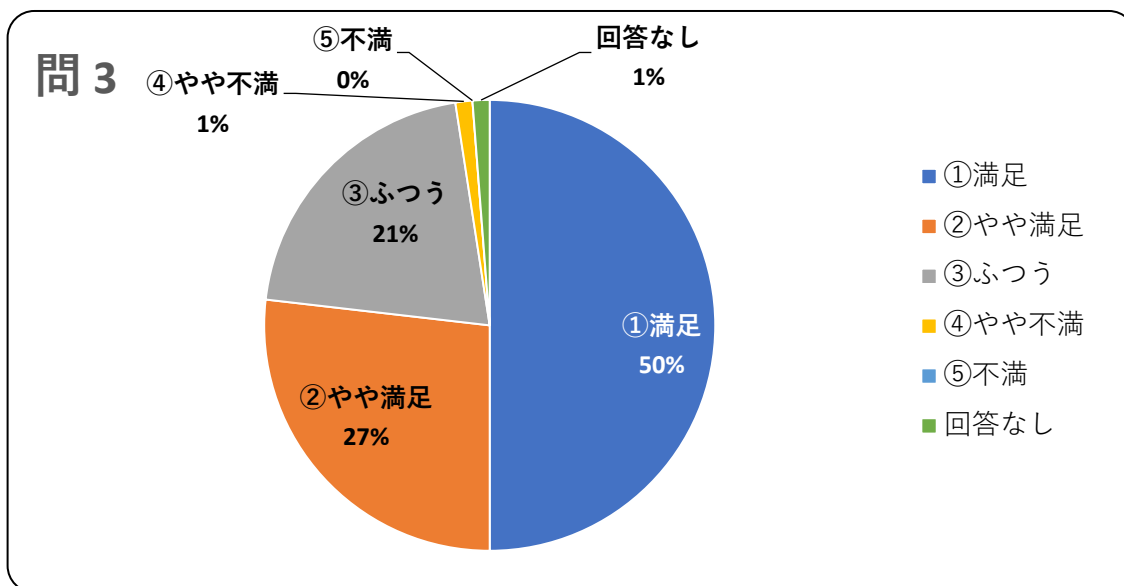
- ・友達と遊べる
- ・他の学年の友達と遊べる
- ・色々なおもちゃがある
- ・工作が楽しい
- ・季節ごとのイベントが楽しい
- ・サッカー教室など体を動かせる
- ・外遊びができる
- ・友達と宿題ができる
- ・支援員と一緒に遊べる
- ・おやつを友達と食べられる など

◎不満なところ

- ・支援員の目の届かない所での児童同士のトラブル
- ・一部のお友達との関係に不安がある時がある
- ・他の子が怒られていると、怖いと感じる
- ・友達同士のケンカがある
- ・おやつが少々なところ
- ・下の学年の子が室内遊びの時邪魔してくるのが嫌
- ・先生による…のか、好きな先生じゃないとクラブに行きたがらない。外での遊びを増やしてほしいみたいです
- ・いじわるな子がいる
- ・苦手な子がいてにらまれたりする
- ・皆と大人数でも遊べているかは分からず

問 3 クラブの遊び道具や備品について、ご感想に一番近いものに○を付けてください。

選択項目	回答数	割合
①満足	41	50.0%
②やや満足	22	26.8%
③ふつう	17	20.7%
④やや不満	1	1.2%
⑤不満	0	0.0%
回答なし	1	1.2%
合 計	82	100.0%



◎あったらいいもの

- ・ホッピング
- ・ステッピー
- ・ワミー (Wammy)立体的に組み立てるブロック
- ・人形、ねんど
- ・ピアノ、ふうせん
- ・ボールに空気を入れるか、新しいボールが欲しい
- ・バレーボール
- ・工作のおもちゃ

- ・ままごと、人形遊びをすると時の小物
- ・スクイーズ
- ・フラフープ
- ・バレーボール
- ・ドラえもんころがスイッチ
- ・チェス
- ・バランスボール
- ・ラジコン ほか

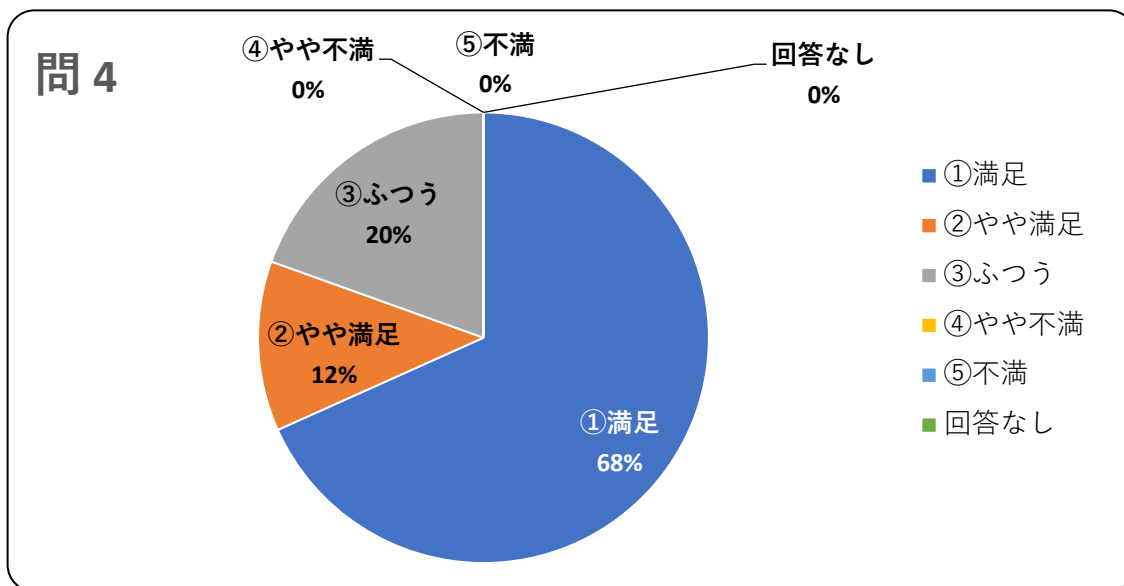
◎増やしてほしいもの

- ・ルービックキューブの種類を増やしてほしい
- ・ぬいぐるみ
- ・アイロンビーズ等の作る系玩具
- ・UNO
- ・ボードゲーム (人生ゲームなど)
- ・すべり台

- ・本・絵本
- ・DVD、ブルーレイ、ジブリ
- ・ブロック
- ・ボール

問 4 クラブでは毎月学童保育通信を配布しておりますが、内容はいかがですか？

選択項目	回答数	割合
①満足	56	68.3%
②やや満足	10	12.2%
③ふつう	16	19.5%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合 計	82	100.0%



◎満足している内容

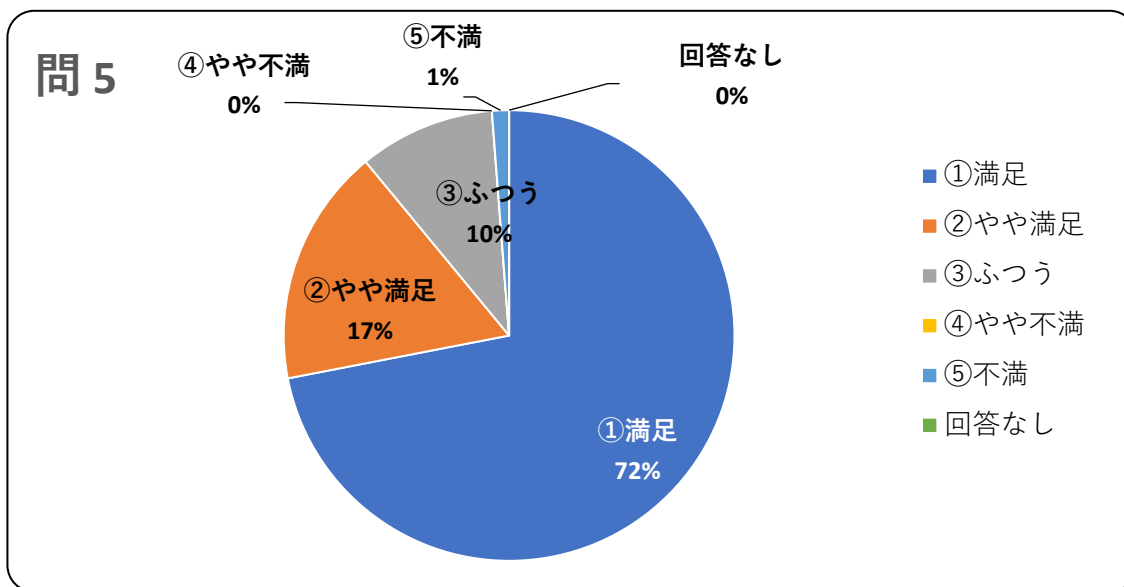
- ・写真で子どもの様子が分かる
- ・カラーで見やすい
- ・お弁当の日や行事が確認できて助かる
- ・持ち物の確認ができる
- ・楽しそうな様子や素敵な作品が見られる
- ・流行っている遊びが紹介されている
- ・ちょっとした日常の出来事や、ほっこりするような内容が書いてある

◎掲載してほしい内容

- ・写真を増やしてほしい
- ・もう少し写真を見やすくしてほしい。顔がよくわからない
- ・子どもたちの様子
- ・長期休暇前の月に利用予定日のお知らせがあると予定を確認しやすいです
- ・どんなことをして過ごしているのか、また、おやつは何を食べたのか知りたい
- ・毎月ある誕生会の様子が分からないため載せてほしい

問 5 支援員とお子さまの関係はいかがですか？

選択項目	回答数	割合
①満足	59	72.0%
②やや満足	14	17.1%
③ふつう	8	9.8%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	1	1.2%
回答なし	0	0.0%
合 計	82	100.0%



◎満足しているところ

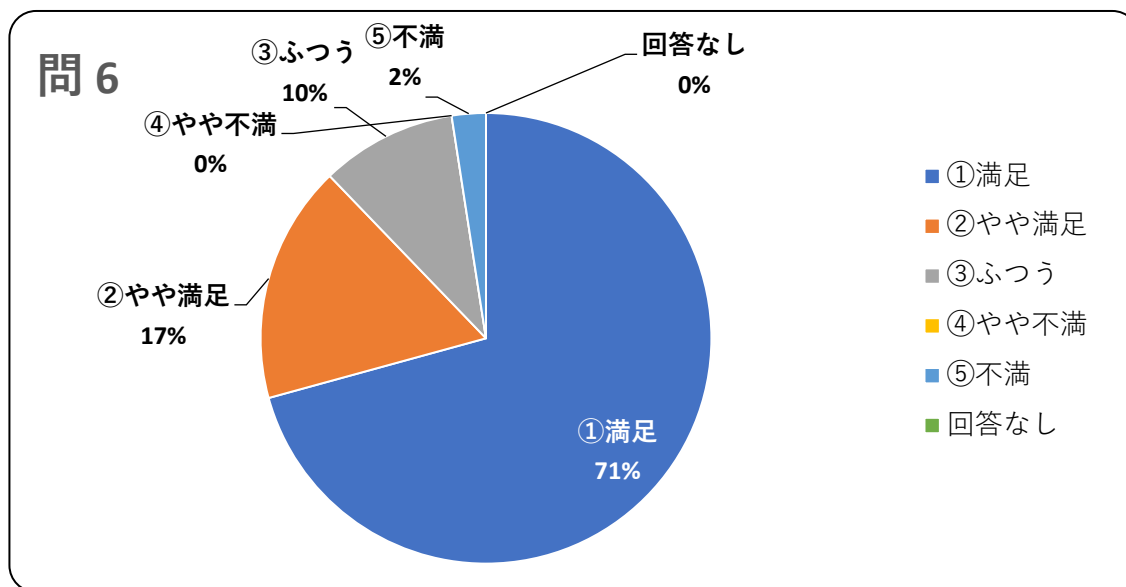
- ・ その日の様子を詳しく話してくれる
- ・ 優しく接してくれている
- ・ 悪いことをした時は叱ってくれる
- ・ 個々の個性を分かってくれる先生がいて良い
- ・ 先生はとても優しいし、たくさん遊んでくれる
- ・ 対応が丁寧で安心できる
- ・ 勉強を見てもらえて助かる
- ・ しっかり話を聞いてもらえる
- ・ 優しく親身になってかかわってくれる
- ・ 仕事を教えてもらえるのが楽しい など

◎ご意見やご要望

- ・ 子どもたちにしかる時の言い方がキツイ先生がいるので、学校、クラブでは悪いことをした時は当たり前ですが、それ以外ではなるべくまるく話をしてほしい
- ・ お友達とよく遊ぶのはうれしいけど、ケガが多くて困まる
- ・ 先生がいつも疲れているようなので体を休めてほしい
- ・ 子ども自身からあまり支援員さんとの話を聞く機会がない
- ・ 先生の中で、子の気持ちに寄り添ってくれない先生もいるのが残念
- ・ 大変満足しております。ありがとうございます
- ・ 毎日、時間ギリギリまで見ていただきありがとうございます

問 6 お子さまのお迎え時など、支援員の対応についてどう感じていますか？

選択項目	回答数	割合
①満足	58	70.7%
②やや満足	14	17.1%
③ふつう	8	9.8%
④やや不満	0	2.0%
⑤不満	2	2.4%
回答なし	0	0.0%
合 計	82	100.0%



◎満足しているところ

- ・その日あった出来事の良い事も悪かった事もちゃんと話してくれる
- ・帰る時に用意など手伝ってくれて助かる
- ・遊ぶことが楽しくて帰りたがらない時、優しく帰宅を促してもえる
- ・笑顔で迎えてくださりほっとする。様子を詳しく伝えてくれる
- ・すぐに帰りの準備をしてくれる
- ・忘れ物に対して早く連絡をいただける
- ・挨拶が元気でパワーをもらえる
- ・皆さん明るくてやさしい
- ・お迎えに行くと先生がすぐ気付いて子どもを呼んでくれる ほか

◎ご意見やご要望

- ・迎え場所を変更してほしい。冬は寒すぎます!! 駐車場の停める場所。車が多い日など不便
- ・日々いる支援員は良い。福祉協議会側の人の対応がものすごく不満だらけ。
- ・子と親の顔が分からない先生がいて残念
- ・ケガがないようにもう少し子ども達を見てほしい

問7 クラブで困っていることや悩んでいること、またご意見等があればご記入ください。

- ・お迎えの時間が決まっていますが、たまに残業などで遅れることがあると、協議会の人からクレームが入ります。定時で必ず業務が終了するとは限りませんのでもう少し対応にゆとりを持ってください!!
- ・同学年の児童数名に嫌なことをされる。支援員のいない所での行いなのでタチが悪い。支援員に注意され一旦は泣いて反省するがまた繰り返す。保護者にどう伝わっているのか…
- ・年末年始、いつもより長くクラブを利用できとても助かりました。ありがとうございました
- ・子ども達も優しい先生たちのおかげで楽しく利用させていただいています。私たち保護者も安心しています。今後もよろしくお願いします
- ・欠席の連絡がメールでもOKになると便利だと思います
- ・宿題に取り組む時間があると助かります
- ・迎えに行ったときに先生が3階まで呼びに行ってくれるのですが、いつも申し訳ないと思っ
てしまいます。
- ・保育時間を19時までにしてもらえると助かる
- ・ハロウィン、クリスマス、お正月などのイベントに手の込んだ手作りバッグなど、とても感動します