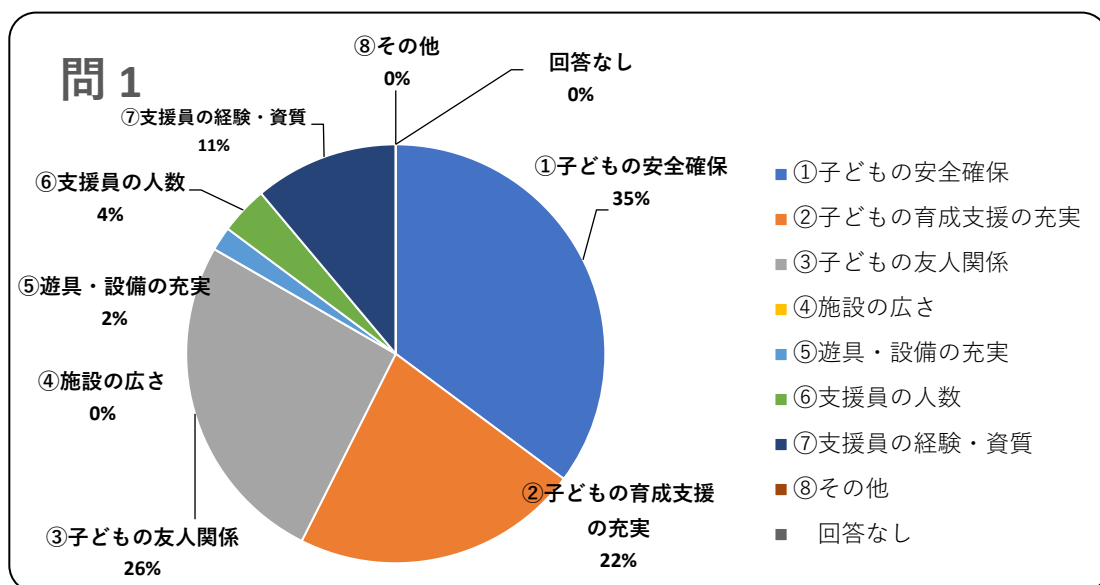


問1 クラブの運営について、重要と思われる項目に○を付けてください。

【○は3つまで】

項目	回答数	割合
①子どもの安全確保	19	35.2%
②子どもの育成支援の充実	12	22.2%
③子どもの友人関係	14	25.9%
④施設の広さ	0	0.0%
⑤遊具・設備の充実	1	1.9%
⑥支援員の人数	2	3.7%
⑦支援員の経験・資質	6	11.1%
⑧その他	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合計	54	100.0%

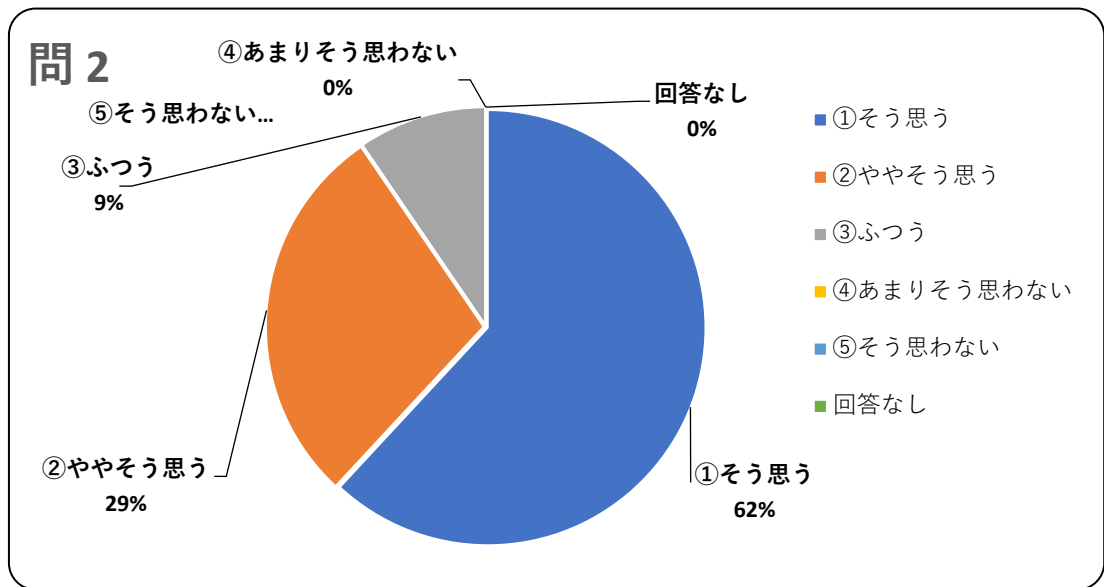


◎その他

・ご意見等はありませんでした

問2 お子さまはクラブで楽しく過ごしていますか？

選択項目	回答数	割合
①そう思う	13	61.9%
②ややそう思う	6	28.6%
③ふつう	2	9.5%
④あまりそう思わない	0	0.0%
⑤そう思わない	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合計	21	100.0%



◎楽しいところ

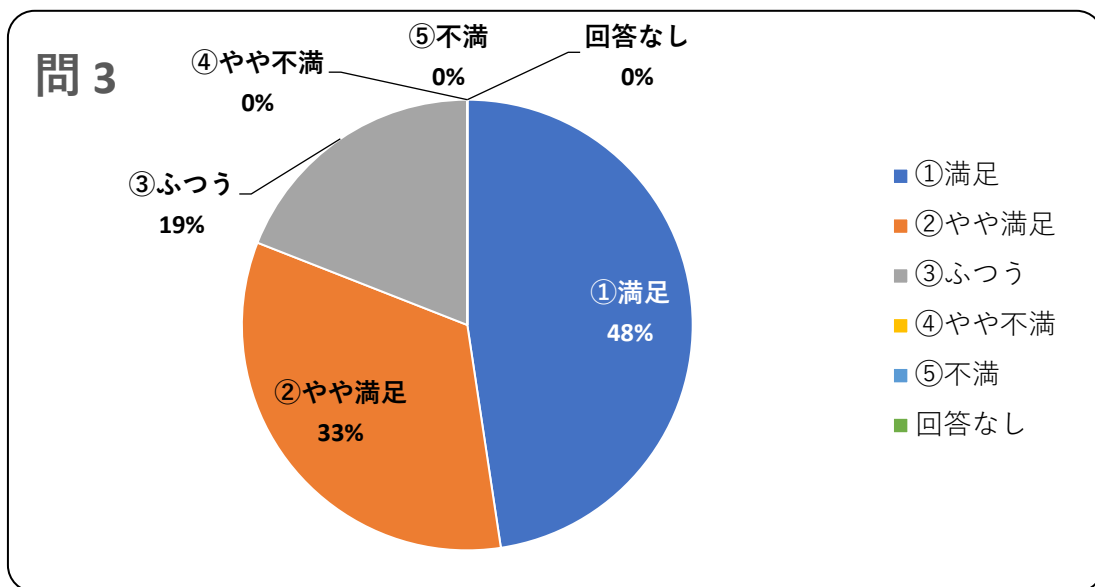
- ・外でキックベースをしたり、一人ではできない遊びができる
- ・友達と楽しく過ごしているようです
- ・いつも楽しいお話を耳にするので
- ・年齢、男女関係なく楽しく生活している
- ・学年が違う友達と遊んだりできる
- ・学年関係なく仲良く遊べて、友達と一緒に勉強もできる
- ・外や色々なおもちゃで遊べる場所 (2名)
- ・お友達と遊んだりできる (2名)
- ・色々な遊びができて、行事もあるところ
- ・自由に好きなことができる (2名)
- ・みんなで外で遊んだりできること (2名)
- ・児童クラブに行った日は、家に帰ってからもとても楽しそうにしています
- ・様々な工作ができる (2名)

◎不満なところ

- ・早く帰れないという以外不満を聞いたことはない
- ・支援員の目の届かない所での児童同士のトラブル
- ・一部のお友達との関係に不安がある時がある

問 3 クラブの遊び道具や備品について、ご感想に一番近いものに○を付けてください。

選択項目	回答数	割合
①満足	10	47.6%
②やや満足	7	33.3%
③ふつう	4	19.0%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合 計	21	100.0%



◎あったらいいもの

- ・ホッピング (2名)
- ・ステッピー

◎増やしてほしいもの

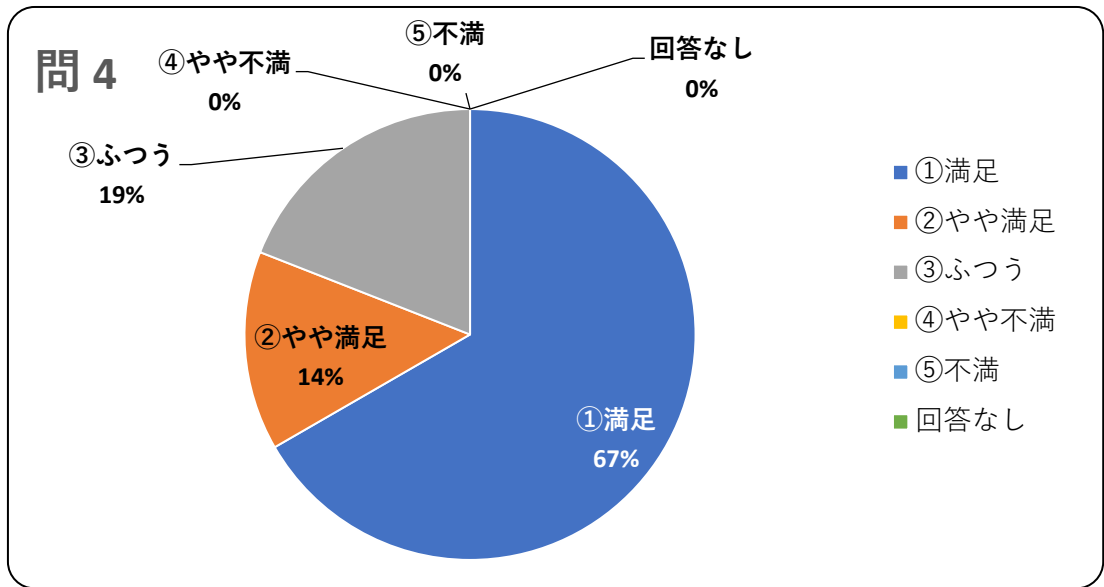
- ・ルービックキューブの種類を増やしてほしい
- ・ぬいぐるみ

◎その他

- ・何があるのか分からないのでよくわからない (3名)

問 4 クラブでは毎月学童保育通信を配布しておりますが、内容はいかがですか？

選択項目	回答数	割合
①満足	14	66.7%
②やや満足	3	14.3%
③ふつう	4	19.0%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合 計	21	100.0%



◎満足している内容

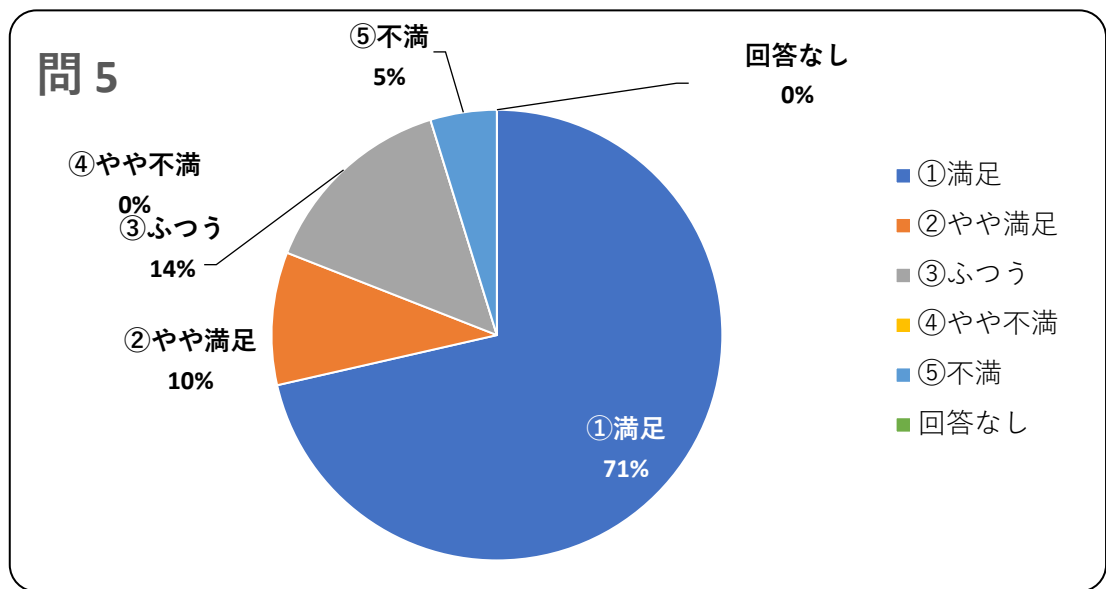
- ・ 児童クラブの様子がはっきりしている
- ・ 行事予定が分かる
- ・ 日々の生活がわかる
- ・ 子ども達の様子が分かるので良いです
- ・ 写真がある（普段の様子が見れる）
- ・ クラブ内の様子がよくわかります（2名）
- ・ 子どもたちがどんな風に過ごしているか分かる（2名）
- ・ 今まで通りで良いと思います
- ・ 出来事など載っていてよい
- ・ ちょっとした日常の出来事や、ほっこりするような内容が書いてあること
- ・ 毎月、子どもたちの遊びの風景や楽しんでいることなどを知ることができる

◎掲載してほしい内容

- ・ 写真を増やしてほしい

問5 支援員とお子さまの関係はいかがですか？

選択項目	回答数	割合
①満足	15	71.4%
②やや満足	2	9.5%
③ふつう	3	14.3%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	1	4.8%
回答なし	0	0.0%
合計	21	100.0%



◎満足しているところ

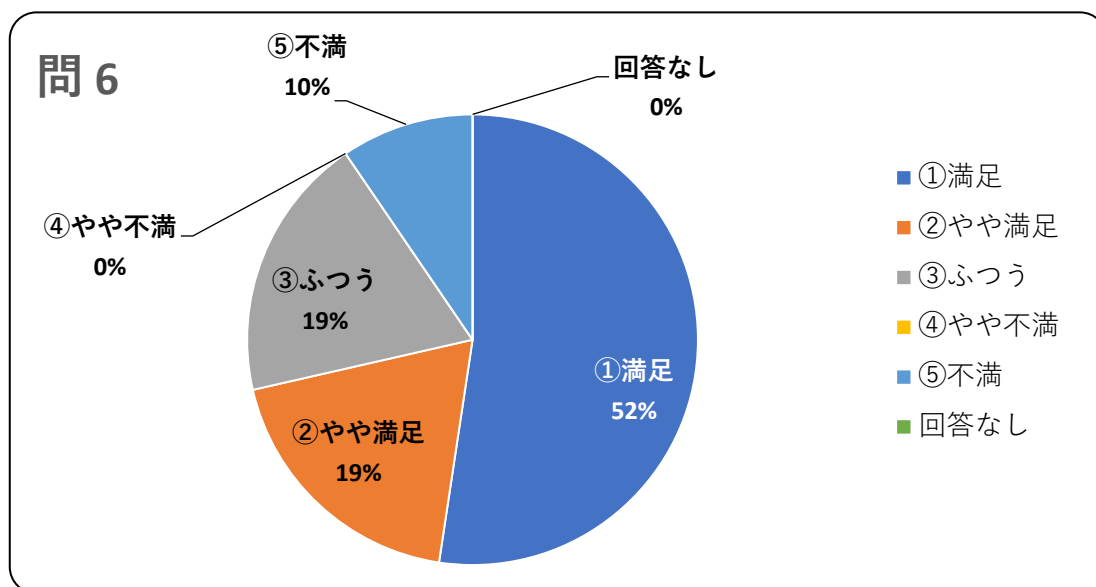
- ・その日の様子を詳しく話してくれる
- ・一緒に遊んでくれる
- ・児童クラブでの生活を話してくれる
- ・仲良しなところ
- ・とても仲良く頼りになっている
- ・先生が大好き
- ・一人ひとりに気を配って関わってくれていると感じます。子どもからは先生と話したことや遊んだことなど話してくれます
- ・クラブでの様子を細かく伝えてもらえ、子ども達への指導もしっかりしてもらえてるところ
- ・個々の個性を分かってくれる先生がいて良い
- ・何かあってもしっかり話を聞いてくれると子どもたちが話してくれています
- ・子どもから先生の良いことしか聞かない。よく見てくれているなど感じる

◎ご意見やご要望

- ・こども自身からあまり支援員さんとの話を聞く機会がないです
- ・先生の中で、子の気持ちに寄り添ってくれない先生もいるのが残念
- ・大変満足しております。ありがとうございます
- ・毎日、時間ギリギリまで見ていただきありがとうございます

問 6 お子さまのお迎え時など、支援員の対応についてどう感じていますか？

選択項目	回答数	割合
①満足	11	52.4%
②やや満足	4	19.0%
③ふつう	4	19.0%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	2	9.5%
回答なし	0	0.0%
合 計	21	100.0%



◎満足しているところ

- ・その日あった出来事の良い事も悪かった事もちゃんと話してくれる所 (2名)
- ・様子を事細かにフィードバックしてくれる先生がいて安心できる
- ・今日の様子など話してくれる (2名)
- ・利用した日は何をしていたのか先生より話していただけるのでとても安心して利用させていただいています
- ・娘はわがままなので逆にありがたいです

◎ご意見やご要望

- ・迎え場所を変更してほしい。冬は寒すぎます!! 駐車場の停める場所。車が多い日など不便
- ・日々いる支援員は良い。福祉協議会側の人の対応がものすごく不満だらけ。
- ・子と親の顔が分からない先生がいて残念

問7 クラブで困っていることや悩んでいること、またご意見等があればご記入ください。

- ・お迎えの時間が決まっていますが、たまに残業などで遅れることがあると、協議会の人からクレームが入ります。定時で必ず業務が終了するとは限りませんのでもう少し対応にゆとりを持ってください!!
- ・同学年の児童数名に嫌なことをされる。支援員のいない所での行いなのでタチが悪い。支援員に注意され一旦は泣いて反省するがまた繰り返す。保護者にどう伝わっているのか…