

児童館等の利用に関するアンケートの結果について

令和3年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブの利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

また、令和3年3月末日をもって児童館・児童センター4館が閉館いたしました。

長きにわたり、地域の皆様から賜りましたご支援ご協力にあらためて感謝申し上げます。

今年度からは、角田市より角田児童センターを除く4放課後児童クラブの業務委託を受け、横倉・北郷を含む6つの放課後児童クラブの運営をスタート致しました。今後とも各児童クラブの運営へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

【アンケート配布数 74件 回答数 60件】

●保育内容について

4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。また、少数ではありますが課題が残るご意見も頂戴しております。今後は子ども一人ひとりに寄り添い、個性を理解・尊重できる保育を目指し、職員一丸となり努力してまいります。

●施設の運営について

8項目の質問に対して、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。これからもなお一層子どもたちや保護者の皆様の気持ちに耳を傾けながらより丁寧な対応につとめてまいります。施設・設備等については感染症防止対策や安全面を最優先にその都度対応していきます。

●総合的な評価

7割以上の方から「とても満足している」または「満足している」との回答を頂戴いたしました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。今後もこの回答に甘んじることなく、安心・安全を考慮するとともに質の高い保育を目指し努力してまいります。

●その他のご意見ご要望

職員へのねぎらいや感謝の言葉を頂きありがとうございました。また、閉館を惜しまれる言葉も多くいただきました。新体制になりましたことを機に改善すべき点も含め気を引き締めて保育に当たります。

児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望していきます。また、本協議会内部で解決できる事項については、児童支援員会議等で検討していきます。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

令和2年度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 全体

配布枚数76世帯

配布数 74
回答数 60
回答率 81.1%

横倉	5	33	金津	6	28
横倉（ク）	28		北郷	4	
		北郷（ク）	10		
桜児	7	北郷（第2）	14		

		とても思う	そう思う	ふつう	そう思わない	わからない	未回答
		（とても満足）	（満足）		（やや不満）	（不満）	
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	27 45.0%	25 42%	6 10.0%	2 3.3%		
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	22 36.7%	23 38.3%	14 23.3%		1 1.7%	
	3. 友達と仲良く遊んでいる	30 50.0%	21 35.0%	9 15.0%			
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	32 53.3%	19 31.7%	7 11.7%	2 3.3%		
●児童館（センター）児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	28 46.7%	19 31.7%	11 18.3%	1 1.7%		1 1.7%
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	31 51.7%	19 31.7%	10 16.7%			
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	24 40.0%	24 40.0%	7 11.7%	5 8.3%		
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	26 43.3%	23 38.3%	11 18.3%			
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	23 38.3%	22 36.7%	15 25.0%			
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	30 50.0%	22 36.7%	6 10.0%	2 3.3%		
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	22 36.7%	25 41.7%	12 20.0%	1 1.7%		
	8. 施設および設備面について	15 25.0%	25 41.7%	15 25.0%	4 6.7%		1 1.7%
◆総合的に評価して満足している		25	22	9	4		
		41.7%	36.7%	15.0%	6.7%		

理由

●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

【横倉児童館】

とてもそう思う	子どもの成長を先生と一緒に喜んでくれる 大切にしてくれていると感じる
---------	---------------------------------------

【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	迎えに行くとその日の様子を教えてくれるから
そう思わない	子どもからの言葉を聞くと、差別がある気がするため

そう思う	子どもが楽しく行っているから
とてもそう思う	些細なことでも何かあれば報告してもらえる

【金津児童センター】

とてもそう思う	子どもの性格に合わせて対応してくれているのがわかります 一日の保育の様子を送迎の際に話してくれるから
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	人数が少ないという理由もありますが、目が行き届いているのではないのでしょうか
---------	--

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	気づいたことなど話していただけるので感謝しています
---------	---------------------------

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

【横倉児童館】

とてもそう思う	はし、はさみなど子どもの成長に合わせてステップアップできるように都度相談してくれる 季節に合った工作や歌など行っている
---------	--

【桜児童センター】

そう思う	一人ひとり、ちゃんと見ているから
------	------------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	小学校に向けて、ひらがなの練習をすると家で嬉しそうに習ったことを見せてくれます
---------	---

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	出来ないことが出来るようになったり、好き嫌いが減ってきている
---------	--------------------------------

3. 友達と仲良く遊んでいる

【横倉児童館】

とてもそう思う	送迎時仲良くしている姿が見える 少ない人数なので毎日クラスのお友達の全員の名前が家での話で出てくる
---------	--

【横倉児童クラブ】

そう思う	そう聞くから
------	--------

【桜児童センター】

とてもそう思う	毎日送り迎えをしていますが、子供たちの表情がとても良いので 少なくともお友達と遊んでいる
---------	---

【金津児童センター】

とてもそう思う	今日は何して遊んだ等、帰ってくると楽しそうに教えてくれます 人数が少ないので全員が仲がいい良い
---------	--

【北郷児童センター】

そう思う	子どもが楽しそう たまに意見が合わず言い合いになるようですが帰りには仲直りしているようです
------	--

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日登館するのを楽しみにしている 行きたくないと言ったことがない
---------	-------------------------------------

【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	休みでも行きたいと言うから
そう思わない	ある先生が嫌で、行きたい!とはならない

【桜児童センター】

とてもそう思う	友達ともっと遊びたい、楽しかったと毎日子供が話してくれます 毎日休まず行っているから
---------	---

【金津児童センター】

とてもそう思う	毎朝先生や友達に会うのを楽しみにしています センターに行くのを嫌がらない
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	日曜日などの休みの日でも、児童センターに早く行きたいという時がある
そう思う	みんな優しい子がほとんどなので、本人も楽しく通っている

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	行きたくないと言われたことがないので
---------	--------------------

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

【横倉児童館】

とてもそう思う	小さなことでもすぐに報告・対応してくれる 見ている
---------	------------------------------

【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	ケガしたときに迅速に対応していただき、付き添ってくれた ささいなケガも報告してくれるから
---------	---

【桜児童センター】

そう思う	先生方がしっかり見ている
------	--------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	鼻水や咳などの症状があるときは、すぐに体温を計ってくれるので安心です
---------	------------------------------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	ケガの応急処置をきちんとしてくれる。午後に熱が少しあると報告をちゃんとくれる
---------	--

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日様子を教えてくれる 声掛けがしっかりある
---------	---------------------------

【桜児童センター】

そう思う	変わったことがあれば、声をかけてくれる
------	---------------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	送迎の時話してもらえるので助かります
---------	--------------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	迎えの時に何か変わったことなどがあると報告をちゃんといただける
そう思う	鉄棒で遊んでいるとき頭をぶつけたことを教えてもらった

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	お迎えに行くと声をかけてくれる
---------	-----------------

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

【横倉児童館】

とてもそう思う	小さいことでも相談に乗ってくれる先生方です とても相談しやすい。通っていない姉妹の相談も
---------	---

【横倉児童クラブ】

そう思う	話しやすい
そう思わない	忙しい時間帯のお迎えだと話せる雰囲気ではない

【桜児童センター】

とてもそう思う	世間話など、気軽にお話とコミュニケーションが取れていると思います
そう思う	話をきいてくれる

【金津児童センター】

とてもそう思う	送迎の時や開放日の時に相談してもらっています 小学校だと先生と話ができないが、児童館だと毎日話が出来て子育てが安心する
---------	--

【北郷児童センター】

とてもそう思う	気軽に心配事など相談できます
---------	----------------

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

【横倉児童館】

とてもそう思う	都度詳しくわかりやすい内容にしてくれる わかりやすい。かわいい。見やすい。
---------	--

【横倉児童クラブ】

そう思う	わかりやすいから
------	----------

【桜児童センター】

そう思う	わかりやすくしている
------	------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	とても見やすくわかりやすいです
---------	-----------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	見やすいしわかりやすいです
---------	---------------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

【横倉児童館】

とてもそう思う	子どもたちをよく見ているので
そう思う	毎月避難訓練をしている

【桜児童センター】

そう思う	しっかり見ていると思う
------	-------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	必ず先生の目があるので安心してます 地震や大雨の際、連絡が来るので 先生方の対応と、危なそうな遊具がないのと、フェンスが整っている
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	ブロックなども柔らかいものを使っています。なるべくけがを しないように気を付けていただいていると思います。
---------	--

6. 職員は日常、ていねいに対応している

【横倉児童館】

とてもそう思う	毎日様子をていねいにおしえてくれる 朝も帰りも気もちよい挨拶ができる😊
---------	--

【横倉児童クラブ】

そう思う	そう感じる
とてもそう思う	いつも子供の目線で考えている

【桜児童センター】

そう思う	一人ひとり見ていると思う
------	--------------

【金津児童センター】

とてもそう思う	子どもの要望にとっても丁寧に対応してもらえ感謝しています
---------	------------------------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	分からない時は親切に教えていただけます
---------	---------------------

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

【横倉児童クラブ】

そう思う	不満に感じることがないから
------	---------------

【桜児童センター】

そう思う	ちゃんと守っていると思う
------	--------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	人数も少ないためプライバシーは守られていると思います
---------	----------------------------

8. 施設および設備面について

【横倉児童クラブ】

やや不満	空調面が気になります
満足	外で遊べていい

【桜児童センター】

満足	子どもたちがケガなく遊んでいるから
----	-------------------

【金津児童センター】

とても満足	小さい子どもでも楽しく安全に遊んでいます
-------	----------------------

【北郷児童センター】

とても満足	遊具も充実していますし、設備面でも満足です
-------	-----------------------

【北郷児童クラブ】

とてもそう思う	工作したり、サッカーをしたり、子どもも満足しています
---------	----------------------------

◆総合的に評価して満足している

【横倉児童館】

とても満足	先生方が本当によく子どもたちを見てくださるので
-------	-------------------------

【横倉児童クラブ】

満足	特に不満はありません
----	------------

【桜児童センター】

とても満足	子どもたちがのびのびと楽しく行ってくれるから
-------	------------------------

【金津児童センター】

とても満足	いつも子どものことを考えてもらえ、子どもに合った教育をしてもらえ助かっています
-------	---

【北郷児童センター】

とても満足	途中から入館しましたが、以前にいたところより母としては気軽に接することが出来てよかったです
-------	---

【北郷児童クラブ】

とても満足	放課後児童クラブに行くことを楽しみにしているため
-------	--------------------------

その他のご意見、ご要望

【横倉児童館】

- ・ 保育内容が、先生の工夫と努力に感謝しています。お楽しみ会（おゆうぎ会）では、ももたろうの劇、リズム、ダンスと歌と衣装もそれぞれ可愛らしく作って下さいました。おみせやさんごっこ、お化け屋敷など、建物の中で活動できることなど考えて、子どもが喜ぶ活動ばかりでした。ザリガニ獲りや花の植え等、植物・生物のふれあいもありました。2年間、ちえみ先生、あゆみ先生ありがとうございました。

【横倉児童クラブ】

- ・ 子ども一人ひとり違うし、先生も一人の人間だから好きな性格、苦手な性格があるのは理解できるが、子どもが感じ取れる言動の差別はどうかと思います。小学生相手の職業だから、子どもには気にしないで行きなさい!!と言い聞かせていますが、どうしても一人の先生が来る時だけは子ども自身委縮して学童で過ごしているかと思うと、預ける側としては気になります。

【桜児童センター】

- ・ 今年度で児童センターがなくなってしまうのはとても悲しいです。なかなか家では教えてあげられないこと、経験できないことを、ベテランの先生方がたくさんの子どもたちに与えてくださいました。我が家にはまだ下の子がいますので、その子たちもと思っていたのでとても残念です。たしかに子どもたちが減ってきていますが、何らかの形で残してもらえたらなあ・・・といまだに思っています。
- ・ 2年間通わせていただきありがとうございました。子どもだち思いの熱心な先生方で安心してお願いできました。児童センターが閉館してしまうのはとても残念ですが、最後の終了児として通わせることができ、本当に良かったです。お世話になりました。
- ・ 少人数なのでよく目が行き届いている。日々のびのびと活動し、楽しく通っている子どもの姿を見ると、児童センターに通えて良かったな、と思います。

【金津児童センター】

- ・ 長女の時からずっと児童センターでお世話になってきました。3月で閉館してしまうのはとても残念ですが、児童センターへ通わせることができ、本当によかったです。今まで本当にありがとうございました。
- ・ 藤尾地区に保育施設がなくなるのはとても残念です。金津中学校も閉校し、藤尾小も枝野小と統合される予定で、藤尾地区に住む者として、とても寂しく思います。今後、児童センター等の施設が、字度クラブや介護施設などに再利用されていくことを期待します。上の子を含め、4年間お世話になり、本当に感謝しております。ありがとうございました。
- ・ 令和3年度で最後の児童になってしまうことがとても残念です。本来であれば続いてほしい気持ちがあります。最後の児童の親として、修了式ではいっぱいの思い出が出来れば良いなあと思います。児童館を今後どんな形で使われていくのでしょうか？本が沢山あるカフェみたいに利用するのも良いのではないのでしょうか。いこいの場的な使い道もあっても良いのではないのでしょうか！

【北郷児童センター】

- ・ 子どもがいつも野球などで遊んでもらった先生が急に辞めてしまったので一言お礼が言いたいです
- ・ 少人数だったこともあり、子どものことをよく見ていただけたと思います。とても楽しそうに児童センターの話をする子どもを見て、入れてよかったなあと感じました

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

- ・ いつもお世話になっております。家では学童での様子をいつも話してくれます。「楽しい」と言っています。引き続きよろしく願いいたします。
- ・ 今年度は児童クラブを利用する機会が少なかったのですが、職員の方々にはいつも良く対応していただき感謝しています。