

児童館等の利用に関するアンケートの結果について

令和2年2月～3月に実施しました「児童館・児童センター・児童クラブの利用に関するアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保育内容、施設の運営などについて回答いただきました結果をお知らせいたします。

【アンケート配布数 104件 回答数 66件】

●保育内容について

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている、友達と仲良く遊んでいるなど4項目の質問に対し、7割を超える方から「とてもそう思う」または「そう思う」との回答をいただきました。今後も子ども一人ひとりの個性を尊重するとともに勉強会や研修会等で職員のスキルアップを図り、さらにより良い保育を目指してまいります。

●施設の運営について

ケガ・体調の変化への対応、職員の対応、職員への相談、安全対策、プライバシーへの配慮についてなどの質問に対しても、7割を超える方から「とてもそう思う(とても満足)」または「そう思う(満足)」との回答をいただきました。これからもお一層子どもたちや保護者の皆様の気持ちに寄り添いながら、丁寧な対応につとめてまいります。施設・設備等については安全面を最優先にその都度対応してまいります。

●総合的な評価

「とても満足している」または「満足している」との回答が多く寄せられました。保護者の皆様のご理解に感謝いたします。今後もこの回答に甘んじることなく、安心・安全を考慮するとともに質の高い保育を目指し努力してまいります。

●その他のご意見ご要望

職員へのねぎらいや感謝の言葉を頂きありがとうございました。これからも改善すべき点も含め引き続き気を引き締めて保育に当たります。また、令和2年度をもって児童館（センター）の廃止が決定しております。惜しまれる声もある中、残りの1年間精一杯子どもたちと楽しみながら保育に当たります。児童クラブの利用に対してのご要望で角田市の所轄事項については、子育て支援課へ要望してまいります。また、本協議会内部で解決できる事項については、館長・主任児童厚生員会議等で検討してまいります。

※施設ごとの結果につきましては、各施設のホームページに掲載しております。

社会福祉法人 角田市社会福祉協議会



<http://kakuda-shakyo.net/>

平成31年（令和元年）度 児童館（センター）・児童クラブ利用者アンケート集計表

対象施設 全体

配布枚数 104世帯

配布数 104
 回答数 66
 回答率 63.5%

横倉	13	48	金津	7	41
横倉（ㇿ）	35		北郷	8	
			北郷（ㇿ）	16	
桜児	8		北郷（第2）	17	

		とてもそう思う (とても満足)	そう思う (満足)	ふつう	そう思わない (やや不満)	わからない (不満)	未回答
●保育内容について	1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている	29 43.9%	30 45%	7 10.6%			
	2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている	19 28.8%	34 51.5%	13 19.7%			
	3. 友達と仲良く遊んでいる	23 34.8%	30 45.5%	11 16.7%	1 1.5%	1 1.5%	
	4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている	29 43.9%	21 31.8%	15 22.7%		1 1.5%	
●児童館（センター）・児童クラブの運営について	1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について適切に対応されている	27 40.9%	26 39.4%	11 16.7%		2 3.0%	
	2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある	28 42.4%	31 47.0%	5 7.6%	1 1.5%	1 1.5%	
	3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談したりできる	18 27.3%	32 48.5%	13 19.7%	2 3.0%	1 1.5%	
	4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい	26 39.4%	33 50.0%	7 10.6%			
	5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている	14 21.2%	38 57.6%	12 18.2%		1 1.5%	1 1.5%
	6. 職員は日常、ていねいに対応している	24 36.4%	33 50.0%	9 13.6%			
	7. 保護者や子どものプライバシーが守られている	14 21.2%	36 54.5%	12 18.2%	1 1.5%	2 3.0%	1 1.5%
	8. 施設および設備面について	11 16.7%	30 45.5%	22 33.3%	3 4.5%		
◆総合的に評価して満足している		30 45.5%	27 40.9%	8 12.1%	1 1.5%		

理由

●保育内容について

1. 子ども一人一人を理解し、大切に保育されている

【横倉児童館】

とても思う 細かい所まで気にかけてくれる

【横倉児童クラブ】

とても思う 児童クラブでの様子を詳しく教えてもらい子どもたちもとても楽しい！と言っています

【金津児童センター】

とても思う その日の出来事や様子を、帰りの時にきちんと伝えてくれる
全体に必ず合わせて保育するのではなく、一人一人に合わせてくれるのがよくわかる
楽しい保育を考えてくださっているから

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とても思う 先生方が子どもをよく見てくれています。

そう思う 子どもの良いところをすごくほめてくれて、悪いことはしっかりと注意してくれる

2. 目標に沿って発達に応じた保育がなされている

【横倉児童館】

とても思う 読み書きなどが出来るようになった

【金津児童センター】

とても思う 発達の早い子、遅い子がいるようですが、それぞれの目標に沿って努力させていると思う
前の月に目標（めあて）にあげていたことが次の月にできていたり、成長を感じることが多いと思う

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

そう思う 自分でできることを伸ばしてくれる

3. 友達と仲良く遊んでいる

【横倉児童館】

とても思う 毎日のように友達の話をしてくれる

【横倉児童クラブ】

とても思う 子どもから楽しく過ごしていると聞いています
子どもから聞くので

【桜児童センター】

とても思う 子どもとの会話の中でお友達の名前がたくさん出てきます
毎日こんなことしたよ！と楽しそうに話してくれる

【金津児童センター】

とても思う	毎日児童館のお友達と遊ぶのを楽しみにしているから
思う	家に帰ると友達の名前をあげ、何をして遊んだか話してくれる。また、開放日に行った時の様子を見ると思う

【北郷児童センター】

とても思う	家に帰ってきてから楽しそうに話してくれるから
-------	------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とても思う	他学年の児童ともサッカーをしたり野球をしたり楽しそうにしている
-------	---------------------------------

4. 子どもが喜んで児童館（センター）・児童クラブに通っている

【横倉児童館】

とても思う	休みの日など、早く児童館行きたいなあとっている
思う	ちょっとしたすり傷でもきちんと報告して下さる

【横倉児童クラブ】

とても思う	児童クラブでの出来事を楽しそうに話してくれる
思う	学校に行くよりも児童クラブに行っていたいと話しています
	児童クラブでの出来事を楽しそうに教えてくれるから

【桜児童センター】

とても思う	毎朝早く行きたくて準備が早い
思う	楽しいと言って通っているから

【金津児童センター】

とても思う	休みになるとつぎはいつなのか待ち遠しい
思う	児童館で頑張っていることや、その日の出来事を話してくれるから
	不機嫌な日もあるけど帰ってくると楽しかったと話すし、休みの日は残念がっているので
ふつう	休日明けだと渋る

【北郷児童センター】

とても思う	日曜日などの休みの日でも、児童センターに早く行きたいという時がある
思う	みんな優しい子がほとんどなので、本人も楽しく通っている

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

思う	皆で宿題を教えてもらいながらやれるし、湊一緒に遊べることを楽しんでいます。
----	---------------------------------------

●児童館（センター）・児童クラブの運営について

1. 児童館（センター）・児童クラブでのケガや体調の変化について、適切に対応されている

【横倉児童館】

とても思う	お迎え時に、気にかけてお話をしてくれる
-------	---------------------

【横倉児童クラブ】

とてもそう思う	ケガ、体調不良などすぐに伝えてもらっています 小さな事もお迎えの時に伝えてもらっている
---------	--

【金津児童センター】

とてもそう思う	少し風邪気味の時、その日の体調を帰りに教えてくれるから 熱があると必ず連絡をくれ、ケガをするとその日の帰りに連絡をくれる
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	転んだりすると冷やしてくれたり、体調が悪そうだと検温してくれる
---------	---------------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	少しのケガや体調も気にしていただいています。
---------	------------------------

2. 職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある

【横倉児童館】

とてもそう思う	お迎え時に、今日の様子を毎回話してくれる
---------	----------------------

【桜児童センター】

とてもそう思う	鼻水やせきが出ている時など必ず声掛けしてくれている 帰る時に気づいたことなどは伝えてくださります
そう思う	先生から伝えてもらえる

【金津児童センター】

とてもそう思う	開放日の時に様子など教えてもらえます
---------	--------------------

【北郷児童センター】

とてもそう思う	咳や鼻水など気になる事があれば報告してくれる
---------	------------------------

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う	帰りに声をかけてもらえるので助かっています。
そう思う	帰りの際に何をして過ごしていたか毎回教えて頂いていた。

3. 職員に子どもの気持ちや様子、子育てについて話したり相談できる

【横倉児童館】

とてもそう思う	面談の時など、話をちゃんと聞いてくれる
---------	---------------------

【桜児童センター】

とてもそう思う	先生とコミュニケーションがとれているので何でも話せます とても気軽にお話しできる先生方です。
---------	---

【金津児童センター】

とてもそう思う	仕事で忙しくしている時でも、大事なことは話をしてくれるから兄弟それぞれ就学のことなどでよく話をきいてもらっています
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	長年保育に携わっている先生方なので信頼できる。雰囲気話しやすいとても相談しやすく信頼して預けています
---------	--

4. おたよりなどの情報提供はわかりやすい

【横倉児童館】

とてもそう思う	カラフルで可愛らしく見やすい 詳しく書いてくれている
---------	-------------------------------

【桜児童センター】

とてもそう思う	写真つきだったり、先生ががんばって作ってくれているなあと思います 私自身も楽しみに拝見しています
---------	---

【金津児童センター】

とてもそう思う	児童館での子どもの様子がわかりやすい カラフルで見やすい。また、連絡等ていねいに書かれていてわかりやすい
---------	---

【北郷児童センター】

とてもそう思う	行事については別紙がくるのでわかりやすい
---------	----------------------

5. 児童館（センター）・児童クラブでの生活において安全対策がとられている

【横倉児童館】

とてもそう思う	駐車場など、館庭から仕切られているなど
そう思う	交通安全や地震訓練など楽しく学んでいる様子です

【金津児童センター】

とてもそう思う	先生の目が行き届いているので安心です
---------	--------------------

6. 職員は日常、ていねいに対応している

【横倉児童館】

とてもそう思う	毎朝、帰りも子どもに目線を合わせて名前を呼んで挨拶してくれている。いつも気持ちが良いです。 毎日気にかけてくれています
---------	--

【金津児童センター】

とてもそう思う	送迎を祖父に頼っていますが、何かあるとメモを渡してくれます
---------	-------------------------------

【北郷児童センター】

そう思う	登館時、お迎え時、また忘れ物を届けた時など必ず対応してくれる。さっさと持ち場に 戻るといった感じがなくて良い
------	---

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

とてもそう思う 子どもとたくさん一緒に遊んでくれます。

7. 保護者や子どものプライバシーが守られている

【横倉児童館】

とてもそう思う 他人の情報を言わない

【金津児童センター】

とてもそう思う その都度確認してくれます

8. 施設および設備面について

【横倉児童館】

とても満足 子どもたちが遊ぶにしてもちょうど良い

【金津児童センター】

とてもそう思う 子どもたちにわかりやすく（特に片付け等）工夫されている

【北郷児童センター】

とても満足 北郷児童センターはまだまだ利用できるくらいキレイです

◆総合的に評価して満足している

【横倉児童館】

とても満足 生活の基本的なあいさつなどを学ばせてくれた

【金津児童センター】

とても満足している 子どもたちを第一に考え優先してくれるので、児童センターに入館でき本当に良かったと思う

その他のご意見、ご要望

【横倉児童館】

- ・ おとなしく引っ込み思案で心配でしたが先生の声掛けや目配りがありお友達の輪に入ることができた。入館するまでは遊んだ事がない、まったくの初対面だったのに、年中さん、年長さんのお友達の名前が毎日出て来るし、「今日ね～」と先生やその日の出来事をニコニコ話してくれます。
- ・ 児童館を利用できてとても良かったです。子どもたちが遊べる遊具を古いものがあつたらもう少し直してほしかったです。

【横倉児童クラブ】

- ・ 次年度は横倉児童館の使用がなくなると思いましたが、できれば横倉児童館を使用しての学童保育をもう一度再考してほしい
他の子どもたちより歩く距離が少なく、運動不足になるのではと心配している
児童館はフェンス等である程度隔離され、安全性は一定程度保たれていると思う。せっかくあるのだから、のびのびと外遊びもできる施設なので使い続けてほしいです
- ・ 安心して預けられます。とても助かっています。

【桜児童センター】

- ・ 児童センターには不満がありませんが、隣接している自治センターの喫煙所、どうにかしてください。子どもたちが遊んでいるそばでたばこを吸っています。喫煙所が表の入り口の横にあり煙が来るしくさいです。たばこを吸うなどとは言えないのでしょから、せめて裏に喫煙所を設置するとか対策して頂けませんか？なぜあそこに喫煙所があるのか不思議なくらいです。ご対応よろしく願いいたします。
あと残り1年なので先生を変えないでください。
- ・ とても良い環境と自然に囲まれて、楽しく児童センターに通っている子どもの姿を見ていると親としては安心しますし、とても成長を感じています。来年度いっばいで廃止というのはやはり悲しいです。

【金津児童センター】

- ・ 角田市の方針で令和2年度で児童館が閉館される予定ですが、藤尾小、枝野小が令和5年に合併し金津小になった場合、保育事業も近くにあれば小学生を兄姉にもつ子育て世代も送迎が楽になるかと思えます。金津小の近くに金津児童館があれば親の送迎も楽になるかと思えます。桜小、北郷小なども近隣に児童館が残っていれば同じ状況かと思えますので、全面廃止より一部残す方向性も検討して頂ければと思います。
- ・ 少人数の良さで先生方が一人一人を良く見てくれて毎日楽しく通えているのでとても感謝しています。できるようになることもどんどん増えてきて、良い保育をしていただいているのだと思いません。

【北郷児童センター】

- ・ 児童センターがなくなるのは今でもとても残念に思います。
児童センターに通わせて本当に良かったと思っています。

【北郷児童クラブ・第2児童クラブ】

- ・ 子どもが蹴られたり意地悪されたりしていて、先生が不在（他の所へ行った時など）の時にやられたりしています。（3年生の男子1名）。何かあってからでは遅いので、昨年から何度もあるので対応して頂きたいです。先生方も分かっているはずですが。
- ・ 安心して預けられるのでありがたいです。毎日をの日の様子を教えて頂けます。子どももたくさんの人たちと遊べるので楽しいと言っています。家ではできない外遊び、中遊びをしているので遊び方を私が逆に教えてもらえます。
- ・ 先生方が子どもをよく見ていて、些細なことも様子を詳しく教えてくれるので助かっています。また、先生が本気で遊んでくれるので、子どもはいつも児童クラブから満足気に帰って来ます。これからもよろしく願います。
- ・ 仲良しの友達や、年上、年下の子ども仲良くしてもらっているようで、とても楽しく利用させてもらっています。一輪車や縄跳びなど、集中して（先生の手助けもあり）行うことで上達しており、親よりも熱心に関わっていただいている、本当にありがたく思っています。児童センターでの様子をいつも教えていただき子どもの様子を知ることが出来てます。
これからもよろしく願い致します。